



## MEDDELANDE OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

### MS Dynamics och ClickDimensions

Europeiska regionkommittén (ReK) är mån om att respektera integriteten hos den målgrupp som kommittén kommunicerar med. I följande meddelande om behandling av personuppgifter beskrivs kriterierna för ReK:s insamling, hantering och användning av personuppgifter i samband med effektiv distribution av kommitténs pressmeddelanden, nyhetsbrev, inbjudningar till evenemang och annan relevant kommunikation inom ramen för dess verksamhet.

1. Namn på databehandlingen och kort beskrivning:

Programvaran Dynamics, som används för hantering av kundupplysningar, och ClickDimensions för marknadsstöd är arbetsverktyg som ReK:s personal använder för att hantera kontakter och sändlistor, utföra massutskick (av nyhetsbrev, evenemangsinvitationer osv.) och för att samla uppgifter via onlineformulär och undersökningar. Uppgifter lagras i Dynamics databas som förvaltas av ReK.

2. Vem ansvarar för behandlingen av personuppgifter i Microsoft Dynamics CRM vid ReK (registeransvarig)?

Achim Ladwig, chef för enheten för digitala och sociala medier, publikationer, direktoratet för kommunikation

3. Vilka syften har behandlingen av personuppgifter?

Dynamics är ett arbetsverktyg och en informationskanal som gör det möjligt att

- förvalta kontakterna med berörda parter,
- hålla målgruppen informerad om ReK:s arbete genom nyhetsbrev, pressmeddelanden och liknande utskick,
- hantera evenemang (inbjudan, registrering och uppföljning) och genomföra undersökningar (externa och interna),
- internkommunikation (nyhetsbrev för medlemmar, kulturella evenemang osv.).

ReK kan samla in statistiska uppgifter i samband med e-postkampanjer, som att låta användare se vilka länkar i deras meddelande som var mest populära bland mottagarna, antalet levererade och öppnade meddelanden samt antalet meddelanden som studsade eller gällde avslutande av prenumeration.

I Dynamics lagras även information om huruvida de registrerade tagit emot e-postmeddelandena eller öppnat dem och om man har klickat på någon av länkarna i e-postmeddelandet. Syftet är att ge ReK möjlighet att samla in statistik om liknande e-postkampanjer.

#### 4. Vilken är den rättsliga grunden för behandlingen?

Behandlingen av personuppgifter är tillåten enligt följande bestämmelser:

- Artikel 5a i förordning 45/2001 – behandlingen är nödvändig för att utföra en arbetsuppgift av allmänt intresse på grundval av fördragen om upprättandet av Europeiska gemenskaperna. ReK:s särskilda uppgift är att företräda EU:s samtliga territoriella områden, regioner, städer och kommuner och att involvera regionala och lokala myndigheter i den europeiska beslutsprocessen för att på så sätt uppmuntra våra medborgare till ett större deltagande.
- Artikel 5 d i förordning 45/2001 – den registrerade har otvetydigt lämnat sitt samtycke.

#### 5. Vilka personuppgifter kan lagras?

##### ORGANISATIONER

Organisationens namn, förkortning, organisationens namn på engelska och franska, arbetsspråk, land som organisationen företräder, regioner som organisationen företräder, nomenklatur för statistiska territoriella enheter, webbplats, telefon- och faxnummer, Twitter-konto, Facebook-konto, LinkedIn-konto, gata och gatunummer, postnummer, stad, land, intresseområden, typ av organisation samt för ReK:s medlemmar – politisk grupp, geografisk täckning.

##### KONTAKTPERSONER

E-postadress, efternamn, förnamn, kön, organisation, land som organisationen företräder, regioner som organisationen företräder, nomenklatur för statistiska territoriella enheter, avdelning, kontor, befattning, hälsningsfras, språk, telefonnummer, mobiltelefonnummer, Twitter-konto, Facebook-konto, LinkedIn-konto, gata och gatunummer, postnummer, stad, land, roll i organisationen, intresseområden samt för ReK:s medlemmar – politisk grupp.

I Dynamics lagras även information om huruvida e-postmeddelanden tagits emot och öppnats och om man har klickat på länkarna i e-postmeddelandet. Syftet är att ge ReK möjlighet att samla in statistik om sina e-postkampanjer.

#### 6. Vem har tillgång till dina personuppgifter?

ReK:s personal och personalen vid ReK:s/EESK:s samfunktioner (tjänstemän, tillfälligt anställda, kontraktsanställda, utstationerade nationella experter och praktikanter) som begär tillgång för att de behöver uppgifter för sitt arbete, och som beviljas åtkomst baserat på behov i arbetet, samt efter avslutad relevant utbildning.

7. Hur kan jag få tillgång till, ändra eller radera mina uppgifter?

Du har rätt att få tillgång till dina personuppgifter och att begära rättelse eller radering av desamma. Du kan utöva dessa rättigheter genom att skicka ditt ärende till ReK:s Dynamics-grupp via deras funktionsbrevlåda: [Dynamics4CoR@cor.europa.eu](mailto:Dynamics4CoR@cor.europa.eu). Ditt ärende kommer att behandlas inom tjugo (20) arbetsdagar.

Du kan också när som helst avsluta prenumerationen på visst eller allt innehåll från ReK genom att klicka på länken "unsubscribe" längst ner i ett mottaget e-postmeddelande. Om du avanmäler dig från allt ReK-innehåll kommer vi inte att kontakta dig längre, men dina uppgifter behålls. (Om du vill att dina uppgifter ska raderas bör du särskilt begära detta i ett e-postmeddelande till: [Dynamics4CoR@cor.europa.eu](mailto:Dynamics4CoR@cor.europa.eu)).

8. Hur länge lagras mina uppgifter?

Uppgifterna används inte efter att du avanmält dig från allt ReK-innehåll genom att klicka på länken "unsubscribe" längst ner i ett mottaget e-postmeddelande. Uppgifterna raderas inom tjugo (20) arbetsdagar efter det att ReK:s Dynamics-grupp tagit emot din begäran om detta till sin ovan nämnda funktionsbrevlåda. Vartannat år utför ReK dessutom en utrensning av alla inaktiva kontaktuppgifter i databasen.

9. Vem ska jag kontakta om jag har frågor eller klagomål?

Vi rekommenderar att du först och främst kontaktar ReK:s Dynamics-grupp via deras funktionsbrevlåda: [Dynamics4CoR@cor.europa.eu](mailto:Dynamics4CoR@cor.europa.eu).

Om du inte är nöjd med Dynamics-gruppens svar kan du även kontakta Dynamics registeransvarige: Achim Ladwig, chef för enheten försociala och digitala medier, publikationer, direktoratet för kommunikation ([dynamicsdatacontrol@cor.europa.eu](mailto:dynamicsdatacontrol@cor.europa.eu)).

Frågor om behandlingen av dina personuppgifter kan skickas till ReK:s uppgiftsskyddsombud: [data.protection@cor.europa.eu](mailto:data.protection@cor.europa.eu)

För frågor som rör behandlingen av dina personuppgifter kan du också när som helst vända dig till Europeiska datatillsynsmannen: [edps@edps.europa.eu](mailto:edps@edps.europa.eu).

---