



## IZJAVA O VARSTVU OSEBNIH PODATKOV

### MS Dynamics in ClickDimensions

Evropski odbor regij (OR) je zavezan spoštovanju zasebnosti javnosti, s katero komunicira. Izjava o varstvu osebnih podatkov določa merila, v skladu s katerimi OR zbira, upravlja in uporablja osebne podatke za učinkovito pošiljanje sporočil za javnost, glasil, vabil na dogodke in vseh ustreznih sporočil v okviru svojih dejavnosti.

1. Naziv programa za obdelavo in kratek opis:

Program za upravljanje odnosov s strankami Dynamics in program za avtomatizacijo trženja ClickDimension sta delovni orodji osebja OR, ki se uporabljata za upravljanje stikov in poštnih seznamov, množično pošiljanje pošte stikom na poštnih seznamih (glasil, vabil na dogodke itd.) ter zbiranje informacij s spletnimi obrazci in anketami. Podatki so shranjeni v zbirki podatkov, ki jo gosti OR.

2. Kdo je odgovoren za obdelavo osebnih podatkov s programom Microsoft Dynamics CRM v OR (upravljaavec podatkov)?

Achim Ladwig, vodja enote za družbene in digitalne medije ter publikacije direkcije za komuniciranje

3. Kakšen je namen obdelave osebnih podatkov?

Dynamics je delovno orodje in sredstvo za obveščanje, ki omogoča:

- upravljanje odnosov z deležniki;
- obveščanje ciljne javnosti o delu OR z glasili, sporočili za javnost in podobno elektronsko pošto;
- upravljanje dogodkov (vabilo, registracija, spremljanje) in izvajanje anket (zunanjih in notranjih);
- notranjo komunikacijo (glasilo za člane, kulturni dogodki itd.).

OR lahko zbira statistične podatke o povezanih kampanjah, ki se izvajajo prek elektronske pošte, zato imajo uporabniki na primer pregled nad tem, katere povezave iz njihovega elektronskega sporočila so bile najbolj priljubljene pri prejemnikih, ter nad številom poslanih in odprtih sporočil in številom odklonjenih sporočil in odjav.

Dynamics tudi beleži, ali je posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, prejel ali odprl elektronsko pošto ter kliknil priložene povezave. Na ta način lahko OR zbira statistične podatke o svojih kampanjah, ki se izvajajo prek elektronske pošte.

#### 4. Kakšna je pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov?

Obdelava osebnih podatkov je zakonita v skladu s:

- členom 5(a) Uredbe (ES) št. 45/2001 – obdelava je potrebna za opravljanje nalog, ki se izvajajo v javnem interesu na podlagi pogodb o ustanovitvi Evropskih skupnosti, pri čemer je poslanstvo OR zlasti zastopanje vseh ozemelj, regij, mest in občin v Evropski uniji ter vključevanje regionalnih in lokalnih organov v evropski postopek odločanja, s čimer se spodbuja večja udeležba sodržavljanov, in
- členom 5(d) Uredbe (ES) št. 45/2001 – posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, je nedvoumno dal svojo privolitvev.

#### 5. Kateri osebni podatki se lahko shranijo?

##### ORGANIZACIJE

Ime in kratica organizacije, naziv organizacije v angleščini in francoščini, delovni jeziki, zastopana država, zastopane regije, klasifikacija NUTS, spletno mesto, telefonska številka in številka faksa, račun Twitter, račun Facebook, račun LinkedIn, ulica in hišna številka, poštna številka, mesto, država, interesno področje, vrsta organizacije ter pri članih OR politična skupina in geografski obseg.

##### KONTAKTNE OSEBE

Elektronski naslov, priimek, ime, spol, organizacija, zastopana država, zastopana regija, klasifikacija NUTS, oddelek, pisarna, naziv delovnega mesta, vljudnostni naziv, jeziki, telefonska številka, mobilna telefonska številka, račun Twitter, račun Facebook, račun LinkedIn, ulica in hišna številka, poštna številka, mesto, država, vloga v organizaciji, interesna področja in pri članih OR politična skupina.

Dynamics tudi beleži, ali je posameznik prejel in odprl elektronsko pošto ter kliknil priložene povezave. Na ta način lahko OR zbira statistične podatke o kampanjah, ki se izvajajo prek elektronske pošte.

#### 6. Kdo ima dostop do vaših osebnih podatkov?

Dostop do njih ima osebje OR in skupnih služb OR in EESO (uradniki, začasni uslužbenci, pogodbeni uslužbenci, napoteni nacionalni strokovnjaki, pripravniki), ki jih potrebujejo za svoje delo in ki jim je dodeljen dostop zaradi službenih potreb ali po ustreznem usposabljanju.

7. Kako lahko dostopam do svojih osebnih podatkov, jih popravim ali izbrišem?

Pravico imate, da dostopate do svojih osebnih podatkov in zahtevate, naj se popravijo ali izbrišejo. To pravico lahko uveljavljate tako, da svojo poizvedbo pošljete na namenski poštni predal skupine OR Dynamics: [Dynamics4CoR@cor.europa.eu](mailto:Dynamics4CoR@cor.europa.eu). Vaša poizvedba bo obravnavana v dvajsetih (20) delovnih dneh.

Kadarkoli se lahko tudi odjavite od prejemanja posameznih ali vseh vsebin OR s klikom na povezavo „odjava“, ki je na koncu vsake prejete elektronske pošte. Če se boste odjavili od vse vsebine OR, vas ne bomo več kontaktirali, vendar bomo shranili vaše podatke. (Če želite, da vaše podatke izbrišemo, morate to posebej navesti v elektronski pošti, ki jo pošljete na elektronski naslov: [Dynamics4CoR@cor.europa.eu](mailto:Dynamics4CoR@cor.europa.eu)).

8. Koliko časa bodo shranjeni moji osebni podatki?

Če boste kliknili povezavo „odjava“ na koncu vsake prejete elektronske pošte in se tako odjavili od vse vsebine OR, se podatki ne bodo več uporabljali. Podatki bodo izbrisani v dvajsetih (20) delovnih dneh po prejemu vašega zahtevka za izbris, ki ga pošljete na namenski poštni predal skupine OR Dynamics. Poleg tega OR vsaki dve leti počisti vse neaktivne kontaktne podatke v zbirki podatkov.

9. Komu lahko pošljem morebitne poizvedbe ali pritožbe?

Priporočamo, da najprej kontaktirate skupino OR Dynamics prek namenskega poštnega predala: [Dynamics4CoR@cor.europa.eu](mailto:Dynamics4CoR@cor.europa.eu).

Če ne boste zadovoljni z odgovorom skupine Dynamics, lahko kontaktirate tudi upravljavca podatkov Dynamic Achima Ladwiga, vodjo enote za družbene in digitalne medije ter publikacije direkcije za komuniciranje ([dynamicsdatacontrol@cor.europa.eu](mailto:dynamicsdatacontrol@cor.europa.eu)).

Vse poizvedbe glede obdelave osebnih podatkov lahko naslovite na uradno osebo OR za varstvo podatkov: [data.protection@cor.europa.eu](mailto:data.protection@cor.europa.eu).

V zvezi z zadevami, ki se nanašajo na obdelavo vaših osebnih podatkov, lahko kadarkoli kontaktirate Evropskega nadzornika za varstvo podatkov: [edps@edps.europa.eu](mailto:edps@edps.europa.eu).

---