



**Európsky výbor
regiónov**

VYHLÁSENIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Microsoft Dynamics a ClickDimensions

Výbor regiónov (VR) sa zaväzuje rešpektovať súkromie osôb, s ktorými komunikuje. V tomto vyhlásení o ochrane osobných údajov sa uvádzajú kritériá, na základe ktorých VR zbiera, spravuje a používa osobné údaje týkajúce sa efektívneho šírenia tlačových správ, informačných bulletinov VR a pozvánok VR na podujatia a inej príslušnej komunikácie v rámci svojich činností.

1. Názov operácie spracovania osobných údajov a krátky opis:

Aplikácia Dynamics určená na riadenie vzťahov so zákazníkmi a aplikácia ClickDimensions v oblasti marketingovej automatizácie sú pracovné nástroje pre zamestnancov VR, ktoré sa používajú na účel riadenia kontaktov a zoznamov elektronických adries, zasielanie hromadných emailov (bulletiny, pozvánky na podujatia atď.) a zhromažďovanie informácií prostredníctvom online tlačív a prieskumov. Údaje sa uchovávajú v databáze Dynamics, ktorú spravuje VR.

2. Kto je zodpovedný za spracúvanie osobných údajov v aplikácii Microsoft Dynamics CRM vo VR (správca údajov)?

Achim Ladwig, vedúci oddelenia Digitálne médiá, sociálne siete a publikácie, Riaditeľstvo pre komunikácie

3. Aký je účel spracovania údajov?

Dynamics je pracovným nástrojom a informačným kanálom, ktorý umožňuje:

- riadiť interakciu so zainteresovanými stranami,
- pravidelne informovať cieľové publikum o činnosti VR prostredníctvom informačných bulletinov, tlačových správ a podobných typov emailov,
- organizáciu podujatí (pozvánky, registrácie, monitorovanie) a uskutočňovanie prieskumov (vonkajších a interných),
- vnútorná komunikácia (informačné bulletiny členom, kultúrne podujatia atď.).

VR môže zhromažďovať štatistické údaje o súvisiacich elektronických kampaniach, čím napríklad používateľom umožní, aby videli, ktoré odkazy uvádzané v ich správach boli medzi adresátmi najobľúbenejšie, počet odoslaných a otvorených správ a počet vrátených emailov a odhlásení z odberu emailov.

Dynamics taktiež zaznamenáva informácie o tom, či adresát emaily prijal alebo otvoril, a či bol niektorý z odkazov uvedených v emaille otvorený. Účelom tohto postupu je umožniť VR zbierať štatistické údaje o súvisiacich elektronických kampaniach.

4. Aký je právny základ spracovania údajov?

Spracovanie osobných údajov upravuje:

- článok 5 písm. a) nariadenia č. 45/2001, v ktorom sa uvádza: „a) je spracovanie nevyhnutné pre výkon úlohy realizovanej vo verejnom záujme na základe zmlúv o založení Európskych spoločností (...).“ Úlohou VR je pritom najmä zastupovať všetky územné oblasti Európskej únie, regióny, mestá a obecné zastupiteľstvá a zapájať regionálne a miestne orgány do európskeho rozhodovacieho procesu, a teda podporovať väčšiu účasť našich spoluobčanov, a
- článok 5 písm. d) nariadenia č. 45/2001, v ktorom sa uvádza, že „dotknutá osoba jednoznačne dala svoj súhlas (...).“

5. Ktoré osobné údaje sa môžu uchovávať?

ORGANIZÁCIE

Názov organizácie, skratka, názov organizácie v angličtine a vo francúzštine, pracovné jazyky, krajina, ktorú zastupuje, nomenklatúra NUTS, internetová stránka, telefónne číslo a faxové číslo, účet na sociálnych sieťach Twitter, Facebook, LinkedIn, ulica, číslo ulice, poštové smerové číslo, mesto, okres, krajina, oblasti záujmu, druh organizácie a a pri členoch VR politická skupina a zemepisná pôsobnosť.

KONTAKTY

Emailová adresa, priezvisko, meno, pohlavie, organizácia, zastupujúca krajina, zastupujúci región, nomenklatúra NUTS, oddelenie, kancelária, pracovné zaradenie, oslovenie, jazyky, telefónne číslo, číslo mobilného telefónu, účet na sociálnych sieťach Twitter, Facebook, LinkedIn, ulica, číslo ulice, poštové smerové číslo, mesto, okres, krajina, úloha v rámci organizácie, oblasti záujmu a pri členoch VR politická skupina.

Dynamics taktiež zaznamenáva informácie o tom, či boli emaily prijaté a otvorené, a či adresát otvoril niektorý z odkazov uvedených v emaille. Účelom tohto postupu je umožniť VR zbierať štatistické údaje o svojich elektronických kampaniach.

6. Kto má prístup k Vaším osobným údajom?

Zamestnanci VR a zamestnanci spoločných služieb EHSV a VR (úradníci, dočasní zamestnanci, zmluvní zamestnanci, dočasne pridelení národní experti, stážisti), ktorí o to požiadajú na účely plnenia svojich úloh, a ktorým je udelený prístup na základe potrieb ich pracovného miesta a po absolvovaní príslušného školenia.

7. Ako získam prístup k svojim osobným údajom, ako ich môžem opraviť alebo vymazať?

Máte právo na prístup k svojim osobným údajom a právo žiadať o ich opravu alebo výmaz. Uvedené práva môžete uplatniť, keď zašlete žiadosť tímu Dynamics VR na funkčnú emailovú schránku: Dynamics4CoR@cor.europa.eu. Vaša žiadosť bude vybavená do dvadsiatich (20) pracovných dní.

Po kliknutí na odkaz „unsubscribe“ na konci každého emailu sa môžete kedykoľvek odhlásiť z prijímania špecifického obsahu alebo celého obsahu, ktorý zasiela VR. Ak sa odhlásite z celého obsahu VR, nebudeme Vás už kontaktovať, avšak údaje o Vás budú uchované. (Ak si prajete, aby boli údaje o Vás vymazané, zašlite email s výslovným uvedením tejto požiadavky na adresu: Dynamics4CoR@cor.europa.eu).

8. Ako dlho sa moje osobné údaje uchovávajú?

Údaje sa prestanú používať po odhlásení sa z celého obsahu VR kliknutím na odkaz „unsubscribe“ dolu v prijatom emaili. Údaje budú vymazané do dvadsiatich (20) pracovných dní od prijatia žiadosti o výmaz zaslanej do uvedenej funkčnej emailovej schránky tímu Dynamics VR. VR okrem toho každé dva roky odstraňuje z databázy všetky neaktívne kontaktné údaje.

9. Na koho sa môžem obrátiť v prípade otázok alebo sťažností?

Odporúčame Vám najskôr kontaktovať funkčnú emailovú schránku tímu Dynamics VR: Dynamics4CoR@cor.europa.eu.

Ak nebudte spokojný s odpoveďou tímu Dynamics, môžete kontaktovať správu údajov Dynamics, Achima Ladwiga, vedúceho oddelenia Digitálne médiá, sociálne siete a publikácie, Riaditeľstvo pre komunikácie (dynamicsdatacontrol@cor.europa.eu).

Všetky otázky týkajúce sa spracovania Vašich osobných údajov môžete adresovať úradníkovi pre ochranu údajov VR (DPO): data.protection@cor.europa.eu.

V záležitostiach týkajúcich sa spracovania Vašich osobných údajov sa môžete kedykoľvek obrátiť na európskeho dozorného úradníka pre ochranu údajov (EDPS): edps@edps.europa.eu.
