



**Comitetul European
al Regiunilor**

NOTĂ PRIVIND CONFIDENȚIALITATEA DATELOR

MS Dynamics și ClickDimensions

Comitetul European al Regiunilor (CoR) se angajează să respecte confidențialitatea datelor publicului-țintă cu care comunică. Prezenta declarație de confidențialitate expune criteriile pe baza cărora CoR colectează, gestionează și utilizează datele cu caracter personal necesare pentru difuzarea eficientă a comunicatelor de presă, a buletinelor informative și a invitațiilor la evenimente emise de CoR, precum și a oricărei comunicări relevante în contextul activităților sale.

1. Numele aplicației de prelucrare a datelor și scurtă descriere:

Aplicația pentru gestionarea relațiilor cu clienții (Dynamics CRM) și aplicația pentru marketing automatizat (ClickDimensions) sunt instrumente de lucru pe care personalul CoR le utilizează pentru a gestiona contactele și listele de adrese, pentru a transmite un mare volum de e-mailuri (care conțin buletine informative, invitații la evenimente etc.) și pentru a colecta informații prin formulare și anchete online. Datele sunt stocate în baza de date Dynamics, care este găzduită de CoR.

2. Cine este operatorul care răspunde, în cadrul CoR, de prelucrarea datelor cu caracter personal cu ajutorul Microsoft Dynamics CRM?

Achim Ladwig, șeful Unității Mijloace de comunicare digitale și sociale și publicații, Direcția Comunicare.

3. În ce scop se prelucrează datele?

Dynamics este un instrument de lucru și un canal de informare care permite:

- gestionarea relațiilor cu părțile interesate;
- informarea publicului-țintă cu privire la lucrările CoR, prin intermediul buletinelor informative, al comunicatelor de presă și al altor tipuri similare de mesaje electronice;
- gestionarea evenimentelor organizate (invitații, înscrieri, monitorizare) și efectuarea de anchete (interne și externe);
- comunicarea internă (buletine informative pentru membri, evenimente culturale etc.).

CoR poate colecta date statistice privind campaniile sale desfășurate prin e-mail, pentru a le arăta, de pildă, utilizatorilor ce linkuri din mesajele lor s-au bucurat de cea mai mare atenție în rândul

destinatariilor, numărul de mesaje transmise și citite, precum și numărul de dezabonări și de mesaje care nu au putut ajunge la destinatar.

De asemenea, Dynamics informează dacă e-mailurile au fost primite și deschise de persoanele vizate și dacă linkurile incluse au fost accesate. Acest lucru se face pentru a permite CoR să colecteze date statistice privind campaniile prin e-mail.

4. Care este temeiul juridic pentru prelucrarea datelor?

Prelucrarea datelor cu caracter personal este legală în temeiul:

- articolului 5 litera (a) din Regulamentul nr. 45/2001 - prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini de interes public în temeiul tratatelor de instituire a Comunităților Europene, misiunea specifică a CoR constând în a reprezenta toate zonele teritoriale, regiunile, orașele și comunele din Uniunea Europeană, precum și în a implica autoritățile locale și regionale în procesul decizional european, promovând astfel o mai mare implicare a cetățenilor noștri; și
- al articolului 5 litera (d) din Regulamentul nr. 45/2001 - persoana vizată și-a dat în mod clar consimțământul.

5. Ce date cu caracter personal pot fi stocate?

ORGANIZAȚII

Numele organizației, acronimul, numele organizației în engleză și franceză, limbile de lucru, țara reprezentată, regiunile reprezentate, clasificarea NUTS, site-ul internet, numărul de telefon și de fax, contul de Twitter, contul de Facebook, contul LinkedIn, strada, numărul, codul poștal, orașul, țara, domeniile de interes, tipul de organizație, iar pentru membrii CoR – grupul politic și acoperirea geografică.

CONTACTE

Adresa de e-mail, numele, prenumele, genul, organizația, țara reprezentată, regiunea reprezentată, clasificarea NUTS, departamentul, biroul, denumirea postului, formula de adresare, limbile cunoscute, numărul de telefon fix, numărul de telefon mobil, contul de Twitter, contul de Facebook, contul LinkedIn, strada, numărul, codul poștal, orașul, țara, rolul în cadrul organizației, domeniile de interes, iar pentru membrii CoR – grupul politic.

De asemenea, Dynamics informează dacă e-mailurile au fost primite și deschise și dacă linkurile incluse au fost accesate. Acest lucru se face pentru a permite CoR să colecteze date statistice privind campaniile prin e-mail.

6. Cine are acces la datele dumneavoastră personale?

Personalul serviciilor comune din cadrul CoR/CESE (funcționari, agenți temporari, agenți contractuali, experți naționali detașați și stagiați) care utilizează Dynamics în scopuri profesionale și cărora li se permite accesul în funcție de necesitățile serviciului, după ce au urmat cursuri de formare corespunzătoare.

7. Cum îmi pot accesa, rectifica sau șterge datele personale?

Aveți dreptul de a vă accesa datele personale și de solicita rectificarea sau ștergerea acestora. Vă puteți exercita aceste drepturi prin trimiterea unei cereri la adresa funcțională de e-mail a echipei Dynamics a CoR: Dynamics4CoR@cor.europa.eu. Cererea dumneavoastră va primi un răspuns în termen de douăzeci (20) de zile lucrătoare.

Totodată, puteți oricând sista primirea, în parte sau în totalitate, a materialelor difuzate de CoR, făcând clic pe linkul „Dezabonare” (*unsubscribe*), care se află în partea de jos a fiecărui e-mail primit. În cazul în care optați să nu mai primiți niciun material din partea CoR, nu veți mai fi contactat de noi, însă datele dumneavoastră vor fi păstrate. (Dacă doriți ca datele dumneavoastră să fie șterse, trebuie să solicitați acest lucru în mod expres, printr-un e-mail care va trebui trimis la adresa: Dynamics4CoR@cor.europa.eu).

8. Cât timp mi se păstrează datele?

Dacă optați să nu mai primiți niciun material din partea CoR, făcând clic pe linkul „Dezabonare”, care se află în partea de jos a fiecărui e-mail primit, datele dumneavoastră nu vor mai fi folosite. Datele sunt șterse în termen de douăzeci (20) de zile lucrătoare de la primirea unei cereri în acest sens pe adresa funcțională de e-mail a echipei Dynamics a CoR, indicată mai sus. În plus, o dată la doi ani, CoR procedează la ștergerea tuturor datelor inactive de contact din baza de date.

9. Pe cine pot contacta dacă am întrebări sau reclamații?

Vă recomandăm să contactați în primul rând echipa Dynamics a CoR, la adresa funcțională de e-mail: Dynamics4CoR@cor.europa.eu.

Dacă nu sunteți mulțumit de răspunsul primit din partea echipei Dynamics, aveți dreptul de a contacta operatorul de date al acesteia: Achim Ladwig, șeful Unității Mijloace de comunicare digitale și sociale și publicații, Direcția Comunicare (dynamicsdatacontrol@cor.europa.eu).

Orice solicitare legată de prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal poate fi adresată responsabilului cu protecția datelor (DPO) din cadrul CoR, la adresa: data.protection@cor.europa.eu.

Pentru chestiuni legate de prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, puteți, de asemenea, sesiza în orice moment Autoritatea Europeană pentru Protecția Datelor (AEPD): edps@edps.europa.eu.