



**Europejski Komitet  
Regionów**

## OŚWIADCZENIE O OCHRONIE PRYWATNOŚCI

MS Dynamics i ClickDimensions

Komitet Regionów (KR) jest zobowiązany do ochrony prywatności odbiorców, z którymi się komunikuje. Następujące oświadczenie o ochronie prywatności określa kryteria, zgodnie z którymi KR gromadzi i wykorzystuje dane osobowe związane ze skutecznym rozpowszechnianiem swoich komunikatów prasowych, biuletynów informacyjnych, zaproszeń na wydarzenia i wszelkich stosownych informacji w ramach prowadzonej działalności, a także zarządza tymi danymi.

1. Nazwa programu przetwarzania danych i krótki opis:

Aplikacja Dynamics do zarządzania relacjami z klientami i aplikacja ClickDimensions do automatyzacji marketingu to narzędzia pracy personelu KR-u służące do zarządzania kontaktami i listami mailingowymi, wysyłania seryjnej poczty e-mail (biuletynów informacyjnych, zaproszeń na wydarzenia itp.) oraz do zbierania informacji za pośrednictwem formularzy i sondaży online. Dane są przechowywane w bazie danych Dynamics, prowadzonej przez KR.

2. Kto odpowiada za przetwarzanie danych osobowych w Microsoft Dynamics CRM w KR-ze (kto jest administratorem danych)?

Achim Ladwig, kierownik działu Media Cyfrowe i Społecznościowe oraz Publikacje, Dyrekcja Komunikacji

3. Jakie są cele przetwarzania danych?

Aplikacja Dynamics stanowi narzędzie pracy i kanał przekazywania informacji, który pozwala na:

- zarządzanie relacjami z zainteresowanymi stronami;
- informowanie docelowych odbiorców o pracach KR-u za pośrednictwem biuletynów informacyjnych, komunikatów prasowych i innych wiadomości podobnego typu;
- zarządzanie wydarzeniami (zaproszenia, zapisy, monitorowanie) i przeprowadzanie sondaży (zewnętrznych i wewnętrznych);
- komunikację wewnętrzną (biuletyny informacyjne dla członków, wydarzenia kulturalne itp.).

KR może gromadzić dane statystyczne dotyczące powiązanych kampanii e-mailowych, np. umożliwiające użytkownikom sprawdzenie, które linki w ich wiadomościach były najbardziej popularne wśród odbiorców, dane o liczbie dostarczonych i otwartych wiadomości oraz dane o liczbie zwrotów i rezygnacji z subskrypcji.

Aplikacja Dynamics rejestruje także informacje o tym, czy podmiot danych otrzymał lub otworzył wiadomość e-mail, oraz czy kliknął jakiegokolwiek linki umieszczone w tych wiadomościach. Ma to umożliwić KR-owi gromadzenie danych statystycznych na temat powiązanych kampanii e-mailowych.

#### 4. Jaka jest podstawa prawna przetwarzania danych?

Legalność przetwarzania danych osobowych wynika z:

- art. 5 lit. a) rozporządzenia nr 45/2001, który stanowi, że „przetwarzanie jest konieczne, aby spełnić zadanie wykonywane w interesie publicznym na podstawie Traktatów ustanawiających Wspólnoty Europejskie”. Misja KR-u polega w szczególności na reprezentowaniu wszystkich obszarów, regionów, miast i gmin Unii Europejskiej oraz na angażowaniu władz lokalnych i regionalnych w europejski proces podejmowania decyzji, co sprzyja większemu uczestnictwu naszych współobywateli; oraz
- art. 5 lit. d) rozporządzenia nr 45/2001, który stanowi, że „podmiot danych jednoznacznie wyraził na to zgodę”.

#### 5. Jakie dane osobowe mogą być przechowywane?

##### ORGANIZACJE

Nazwa organizacji, skrótowiec, nazwa organizacji w języku angielskim i francuskim, języki robocze, reprezentowany kraj, reprezentowany region, klasyfikacja NUTS, strona internetowa, numer telefonu i faksu, konto w serwisie Twitter, konto w serwisie Facebook, konto w serwisie LinkedIn, ulica i numer domu, kod pocztowy, miasto, kraj, obszary zainteresowania, rodzaj organizacji oraz w odniesieniu do członków KR-u – grupa polityczna, zasięg geograficzny.

##### OSOBY DO KONTAKTU

Adres e-mail, nazwisko, imię, płeć, organizacja, reprezentowany kraj, reprezentowany region, klasyfikacja NUTS, departament, biuro, tytuł zawodowy, zwrot grzecznościowy, języki, numer telefonu, numer telefonu komórkowego, konto w serwisie Twitter, konto w serwisie Facebook, konto w serwisie LinkedIn, ulica i numer domu, kod pocztowy, miasto, kraj, rola w organizacji, obszary zainteresowania oraz w odniesieniu do członków KR-u – grupa polityczna.

Aplikacja Dynamics rejestruje także informacje o tym, czy wiadomości e-mail zostały otrzymane i otwarte oraz czy kliknięto jakiegokolwiek linki umieszczone w tych wiadomościach. Ma to umożliwić KR-owi gromadzenie danych statystycznych na temat swoich kampanii e-mailowych.

6. Kto ma dostęp do danych osobowych?

Pracownicy KR-u i Służb Wspólnych KR-u i EKES-u (urzędnicy, pracownicy tymczasowi, pracownicy kontraktowi, oddelegowani eksperci krajowi, stażyści), którzy wnioskuje o dostęp do danych osobowych do celów zawodowych i którym dane te są udostępniane na podstawie potrzeb związanych z wykonywaną pracą oraz po ukończeniu przez nich odpowiedniego szkolenia.

7. Jak można uzyskać dostęp do swoich danych, zmienić je lub usunąć?

Mają Państwo prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz zgłoszenia prośby o wniesienie do nich poprawek lub ich usunięcie. Aby skorzystać ze swoich praw, należy skierować swoją prośbę do zespołu Dynamics KR-u na adres funkcyjnej skrzynki pocztowej: [Dynamics4CoR@cor.europa.eu](mailto:Dynamics4CoR@cor.europa.eu). Wniosek zostanie rozpatrzone w terminie dwudziestu (20) dni roboczych.

Mogą Państwo zrezygnować z otrzymywania konkretnych lub wszystkich treści z KR-u w dowolnej chwili, klikając link „rezygnacja z subskrypcji” („*unsubscribe*”) znajdujący się na dole każdej otrzymanej wiadomości. W razie rezygnacji z otrzymywania wszystkich treści KR-u nie będziemy się już z Państwem kontaktować, jednak Państwa dane będą przechowywane. (Jeśli zdecydują się Państwo poprosić o usunięcie swoich danych, powinni Państwo przesłać swoją prośbę na adres poczty elektronicznej: [Dynamics4CoR@cor.europa.eu](mailto:Dynamics4CoR@cor.europa.eu)).

8. Jak długo są przechowywane moje dane?

Dane nie są wykorzystywane od chwili, gdy zrezygnowali Państwo z otrzymywania wszystkich treści KR-u poprzez kliknięcie linku „rezygnacja z subskrypcji” („*unsubscribe*”) znajdującego się na dole każdej otrzymanej wiadomości. Dane są usuwane w terminie dwudziestu (20) dni roboczych od otrzymania Państwa wniosku w tej sprawie przesłanego na wskazany wyżej adres funkcyjnej skrzynki pocztowej zespołu Dynamics KR-u. Ponadto co dwa lata KR usuwa wszystkie nieaktywne dane kontaktowe znajdujące się w bazie danych.

9. Z kim mogę się skontaktować w razie pytań lub skarg?

Zdecydowanie zaleca się skierowanie pytania lub skargi najpierw do zespołu Dynamics KR-u na adres funkcyjnej skrzynki pocztowej: [Dynamics4CoR@cor.europa.eu](mailto:Dynamics4CoR@cor.europa.eu).

Jeśli nie uzyskali Państwo satysfakcjonującej odpowiedzi od zespołu Dynamics, mogą Państwo następnie skontaktować się z administratorem danych Dynamics Achimem Ladwigiem, kierownikiem działu Media Cyfrowe i Społecznościowe oraz Publikacje, Dyrekcja Komunikacji ([dynamicsdatacontrol@cor.europa.eu](mailto:dynamicsdatacontrol@cor.europa.eu)).

Wszelkie pytania dotyczące przetwarzania Państwa danych osobowych można kierować do inspektora ochrony danych w KR-ze: [data.protection@cor.europa.eu](mailto:data.protection@cor.europa.eu).

W sprawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych można także w każdej chwili odwołać się do Europejskiego Inspektora Ochrony Danych (EIOD): [edps@edps.europa.eu](mailto:edps@edps.europa.eu).