



**Europees Comité
van de Regio's**

PRIVACYVERKLARING

MS Dynamics en ClickDimensions

Het Europees Comité van de Regio's (CvdR) doet er alles aan om de privacy te eerbiedigen van het publiek waarmee het communiceert. In deze privacyverklaring wordt uiteengezet welke criteria het CvdR hanteert voor het verzamelen, beheren en gebruiken van persoonsgegevens met het oog op de doeltreffende verspreiding van persberichten, nieuwsbrieven, uitnodigingen voor evenementen en andere vormen van communicatie van het CvdR in het kader van zijn activiteiten.

1. Wat wordt er met uw gegevens gedaan en welke technische middelen gebruiken wij daarbij?

De applicaties Dynamics CRM, voor het beheer van klantenrelaties en ClickDimensions, voor marketingautomatisering, zijn programma's waarmee het personeel van het CvdR werkt en die worden gebruikt om contacten en mailinglijsten te beheren, massamailings (of nieuwsbrieven, uitnodigingen voor evenementen etc.) te versturen en informatie te verzamelen door middel van onlineformulieren en -vragenlijsten. Gegevens worden opgeslagen in de Dynamics-databank, die door het CvdR wordt gehost.

2. Wie is bij het CvdR verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens met behulp van Microsoft Dynamics CRM?

Achim Ladwig, hoofd van de eenheid Digitale en sociale media, publicaties, directoraat Communicatie

3. Waarvoor worden uw gegevens gebruikt?

De gegevens die met Dynamics worden verzameld en beheerd, worden voor de volgende doeleinden gebruikt:

- voor het beheer van relaties met belanghebbenden;
- om de doelgroepen op de hoogte te houden van de werkzaamheden van het CvdR via nieuwsbrieven, persberichten en dergelijke;
- voor evenementenbeheer (uitnodigingen, inschrijvingen, follow-up) en enquêtes (extern en intern);
- voor interne communicatie (niewsbrieven voor leden, culturele evenementen etc.)

Het CvdR kan statistische gegevens verzamelen over verwante e-mailcampagnes, bijvoorbeeld om gebruikers te laten zien welke links in hun berichten het meest werden aangeklikt door ontvangers, het aantal afgeleverde en geopende berichten en het aantal *bounces* (het aantal teruggekomen e-mails) en hoeveel ontvangers zich hebben afgemeld.

Dynamics registreert ook of de e-mails werden ontvangen en geopend door de betrokkenen, en of er in de e-mail links werden aangeklikt. Zo kan het CvdR statistische gegevens verzamelen over verwante e-mailcampagnes.

4. Wat is de rechtsgrondslag voor de verwerking van persoonsgegevens?

De verwerking van persoonsgegevens is rechtmatig uit hoofde van:

- artikel 5, onder a), van Verordening (EG) nr. 45/2001 – De verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk voor de vervulling van een taak die, op grond van de verdragen tot oprichting van de Europese Gemeenschappen, wordt verricht in het algemeen belang. Het CvdR heeft immers de opdracht om alle territoriale gebieden, regio's, steden en gemeenten van de Europese Unie te vertegenwoordigen en regionale en lokale overheden te betrekken bij het Europese besluitvormingsproces en dus een actievere participatie van medeburgers aan te moedigen; en
- artikel 5, onder d), van Verordening (EG) nr. 45/2001 – De betrokkene heeft daarvoor ondubbelzinnig toestemming gegeven.

5. Welke persoonsgegevens kunnen worden opgeslagen?

ORGANISATIES

Naam van de organisatie, acroniem, naam van de organisatie in het Engels en het Frans, werktalen, land dat wordt vertegenwoordigd, regio's die worden vertegenwoordigd, NUTS-classificatie, website, telefoon- en faxnummer, Twitter-account, Facebook-account, LinkedIn-account, straat en huisnummer, postcode, stad, land, interessesfeer, organisatietype, en voor CvdR-leden: fractie, geografisch bereik.

CONTACTPERSONEN

E-mailadres, achternaam, voornaam, geslacht, organisatie, land dat wordt vertegenwoordigd, regio die wordt vertegenwoordigd, NUTS-classificatie, afdeling, kantoor, functietitel, aanhef, talen, telefoonnummer, mobiel nummer, Twitter-account, Facebook-account, LinkedIn-account, straat en huisnummer, postcode, stad, land, rol binnen de organisatie, interessesfeer, en voor CvdR-leden: fractie.

Dynamics registreert ook of de e-mails werden ontvangen en geopend, en of er in de e-mail links werden aangeklikt. Zo kan het CvdR statistische gegevens verzamelen over zijn e-mailcampagnes.

6. Wie heeft toegang tot uw persoonsgegevens?

Personeel van het CvdR en van de gezamenlijke diensten van het CvdR/EESC (ambtenaren, tijdelijke medewerkers, arbeidscontractanten, gedetacheerde nationale deskundigen, stagiairs) die deze opvragen voor werkdoeleinden en aan wie het niveau van toegang wordt verleend dat zij nodig hebben om hun werkzaamheden uit te voeren, nadat zij hiervoor de relevante opleiding hebben afgerond.

7. Hoe kan ik mijn persoonsgegevens inzien, wijzigen of verwijderen?

U hebt het recht uw eigen persoonsgegevens in te zien en te verzoeken dat deze worden gecorrigeerd of verwijderd. U kunt deze rechten uitoefenen door een verzoek te sturen naar het CvdR Dynamics-team via diens functionele mailbox: Dynamics4CoR@cor.europa.eu. Uw verzoek wordt binnen twintig (20) werkdagen behandeld.

Voorts kunt u ook altijd bepaalde inhoud of alle inhoud van het CvdR weigeren door op de link "uitschrijven" onderaan de ontvangen e-mail te klikken. Als u ervoor kiest helemaal geen inhoud van het CvdR meer te ontvangen, zullen wij geen contact meer met u opnemen. Uw gegevens worden dan echter wel bewaard. (Indien u wenst dat uw gegevens worden verwijderd, moet u hiertoe een specifiek verzoek indienen via: Dynamics4CoR@cor.europa.eu).

8. Hoelang worden uw gegevens bewaard?

Gegevens worden niet langer gebruikt nadat u zich hebt afgemeld voor alle CvdR-inhoud door op de link "uitschrijven" onderaan een ontvangen e-mail te klikken. Als u vraagt om uw gegevens te verwijderen, worden ze uiterlijk twintig (20) werkdagen na ontvangst van uw verzoek in de functionele mailbox van het CvdR Dynamics-team (zie boven) verwijderd. Daarnaast schoont het CvdR alle inactieve contactgegevens in de databank elke twee jaar op.

9. Met wie neem ik contact op als ik vragen of klachten heb?

We raden u sterk aan eerst en vooral contact op te nemen met het CvdR Dynamics-team via de functionele mailbox: Dynamics4CoR@cor.europa.eu.

Indien u niet tevreden bent met het antwoord van het Dynamics-team, hebt u ook het recht om contact op te nemen met de persoon die verantwoordelijk is voor de gegevensverwerking binnen Dynamics: Achim Ladwig, hoofd van de eenheid Digitale en sociale media, publicaties, directoraat Communicatie (dynamicsdatacontrol@cor.europa.eu).

Vragen in verband met de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u richten aan de functionaris voor gegevensbescherming van het CvdR: data.protection@cor.europa.eu.

Voor aangelegenheden met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u zich ook altijd wenden tot de Europese Toezichthouder voor gegevensbescherming (EDPS): edps@edps.europa.eu.