



DIKJARAZZJONI TA' PRIVATEZZA

MS Dynamics u ClickDimensions

Il-Kumitat Ewropew tar-Reġjuni (KtR) huwa impenjat li jirrispetta l-privatezza tal-udjenza li jikkomunika magħha. L-istqarrija ta' privatezza li ġejja tiddeskrivi l-kriterji li bihom il-KtR jiġbor, jamministra u juża informazzjoni personali relatata mat-tqassim effiċjenti tal-istqarrijiet għall-istampa, il-bullettini u l-istediniet għal avvenimenti tal-KtR, u kwalunkwe komunikazzjoni rilevanti fil-qafas tal-attivitajiet tiegħu.

1. Isem l-operazzjoni ta' proċessar u deskrizzjoni fil-qosor:

L-applikazzjoni ta' ġestjoni tar-relazzjonijiet mal-klijenti, Dynamics u l-applikazzjoni ta' awtomatizzazzjoni tal-kummerċjalizzazzjoni, ClickDimensions huma għodod ta' hidma għall-persunal tal-KtR, li jintużaw għall-immaniġġjar tal-listi ta' kuntatti u tal-posta, għall-posta tal-massa (ta' bullettini, stedinet għal avvenimenti, eċċ) u għall-ġbir ta' informazzjoni permezz ta' formoli u sfharrigiet onlajn. Id-data tiġi maħżuna fil-bażi tad-data Dynamics, li hija ospitata mill-KtR.

2. Min hu responsabbli fil-KtR (kontrollur tad-data) għall-ipproċessar tad-data personali fl-applikazzjoni ta' ġestjoni tar-relazzjonijiet mal-klijenti Microsoft Dynamics?

Achim Ladwig, Kap - Midja Digitali u Soċjali, Unità tal-Pubblikazzjonijiet, Direttorat għall-Komunikazzjoni

3. X'inhuma l-għanijiet tal-ipproċessar?

Dynamics hija għodda ta' hidma u mezz biex tinbagħat l-informazzjoni li tippermetti:

- Il-ġestjoni tar-relazzjonijiet mal-partijiet interessati;
- Li l-udjenza destinatarka tinzamm infurmata dwar il-hidma tal-KtR permezz ta' bullettini, stqarrijiet għall-istampa u posta simili;
- Il-ġestjoni ta' avvenimenti (stedinet, reġistrazzjoni, segwitu) u t-twertiq ta' sfharrigiet (esterni u interni);
- Il-komunikazzjoni interna (bullettini għall-membri, avvenimenti kulturali, eċċ).

Il-KtR jinsab f'pożizzjoni li jkun jista' jiġbor data statistika dwar kampanji relatati bil-posta elettronika, bhalma huma dawk li jippermettu lill-utenti jaraw liema links fil-messaġġ tagħhom kienu l-aktar popolari mad-destinatarji, l-ghadd ta' messaġġi mibgħutin u miftuħin, u n-numru ta' bounces u unsubscribes.

Dynamics tirreġistra wkoll informazzjoni dwar jekk il-posta elettronika tkunx waslet u nfethet mid-destinatarji, u jekk ikunx ġew ikklikkjati xi links fil-posta elettronika. Dan isir biex il-KtR jkun jista' jiġbor data statistika dwar il-kampanji relatati permezz tal-posta elettronika.

4. X'inhil-bażi legali għall-ipproċessar?

L-ipproċessar ta' data personali huwa legali skont:

- l-Artikolu 5(a) tar-Regolament 45/2001 - L-ipproċessar huwa mehtieg għat-twertiq ta' komputu li jsir fl-interess pubbliku, fuq il-bażi tat-Trattati li jstabbilixxu l-Komunitajiet Ewropej, bil-missjoni tal-KtR tkun partikolarment dik li jirrapprezenta liż-zoni territorjali, reġjuni, bliet u municipalitajiet tal-Unjoni Ewropea u jinvolvi lill-awtoritajiet lokali u reġjonali fil-proċess tat-tehid ta' deċiżjonijiet Ewropew, u b'hekk ihegġeg parteċipazzjoni akbar minn shabna ċ-ċittadini; u
- l-Artikolu 5(d) tar-Regolament 45/2001 - is-soġġett tad-data jkun ta l-kunsens kategoriku tiegħu jew tagħha.

5. Liema data personali tista' tiġi mahżuna?

ORGANIZZAZZJONIJIET

L-isem l-organizzazzjoni, l-akronimu, isem l-organizzazzjoni bl-Ingliż u bil-Franċiż, il-lingwi ta' hidma, il-pajjiż rappreżentat, ir-reġjuni rappreżentati, il-klassifikazzjoni tan-NUTS, is-sit web, in-numru tat-telefown u tal-faks, il-kont Twitter, il-kont Facebook, il-kont LinkedIn, it-triq u n-numru, il-kodiċi postali, il-belt, il-pajjiż, l-oqsma ta' interess, it-tip ta' organizzazzjoni, u għall-Membri tal-KtR – il-grupp politiku, il-firxa ġeografika.

KUNTATTI

L-indirizz tal-posta elettronika, il-kunjom, l-isem, il-ġeneru, l-organizzazzjoni, il-pajjiż rappreżentat, ir-reġjun rappreżentat, il-klassifikazzjoni tan-NUTS, id-dipartiment, l-uffiċċju, il-kariga, it-titlu ta' kortezija, il-lingwi, in-numru tat-telefown, in-numru tal-mowbajl, il-kont Twitter, il-kont Facebook, il-kont LinkedIn, it-triq u n-numru, il-kodiċi postali, il-belt, il-pajjiż, ir-rwol fi hdan l-organizzazzjoni, l-oqsma ta' interess, u għall-Membri tal-KtR – il-grupp politiku.

Dynamics tirreġistra wkoll informazzjoni dwar jekk il-posta elettronika tkunx waslet u nfethet, u jekk ikunx ġew ikklikkjati xi links fil-posta elettronika. Dan isir biex il-KtR jkun jista' jiġbor data statistika dwar il-kampanji relatati permezz tal-posta elettronika.

6. Min għandu access għad-data personali tiegħek?

Il-KtR u l-persunal tas-Servizzi Kongunti tal-KtR/KESE (uffiċjali, aġenti temporanji, aġenti kuntrattwali, esperti nazzjonali sekondati, trainees), li jitolbu dan għal skopijiet ta' xogħolhom, u li jingħataw aċċess ibbażat fuq il-htigijiet tal-impjeg tagħhom, u wara li jkunu lestew it-taħriġ rilevanti.

7. Kif jista' jkolli aċċess, nemenda jew inhassar id-data tiegħi?

Għandek id-dritt tingħata aċċess għad-data personali tiegħek u d-dritt li titlob korrezzjoni jew thassir tad-data. Tista' teżerċita dawn id-drittijiet billi tindirizza l-mistoqsija tiegħek lit-tim Dynamics tal-KtR permezz tal-kaxxa postali funzjonali: Dynamics4CoR@cor.europa.eu. It-talba tiegħek tiġi trattata fi żmien għoxrin (20) jum ta' xogħol.

Tista' wkoll thassar l-abbonament tiegħek biex tirċievi kwalunkwe kontenut jew kontenut speċifiku tal-KtR f'kull hin billi tikklikkja fuq il-link "temm l-abbonament" li tidher fil-qiegħ ta' kull posta elettronika li tirċievi. Jekk tagħzel li ma tirċievi ebda kontenut tal-KtR, m'ahniex se nikkuntattjak iktar; madankollu, id-data tiegħek tinżamm. (Jekk tixtieq li d-data tiegħek tithassar, għandek titlob dan b'mod speċifiku billi tibgħat posta elettronika lil: Dynamics4CoR@cor.europa.eu).

8. Għal kemm żmien tinżamm id-data tiegħi?

Id-data ma tibqax tintuża wara li tagħzel li ma tirċievi ebda kontenut tal-KtR billi tikklikkja fuq il-link "temm l-abbonament" fil-qiegħ ta' kull posta elettronika li tirċievi. Id-data tithassar fi żmien għoxrin (20) jum ta' xogħol minn meta t-talba tiegħek għal dan tasal fil-kaxxa postali funzjonali tat-tim Dynamics tal-KtR indikata hawn fuq. Barra minn hekk, kull sentejn, il-KtR iwettaq eżerċizzju ta' tindif tad-data ta' kuntatt kollha li jkun hemm fil-bażi tad-data u ma tkunx attiva.

9. Lil min għandi nikkuntattja jekk ikolli mistoqsijiet jew ilmenti?

Nagħtuk parir tikkuntattja l-ewwel nett lill-kaxxa postali funzjonali tat-tim Dynamics tal-KtR: Dynamics4CoR@cor.europa.eu.

F'każ li ma tkunx sodisfatt bit-tweġiba tat-tim Dynamics tal-KtR, tkun intitolat ukoll li tikkuntattja lill-kontrollur tad-data ta' Dynamics: Achim Ladwig, Kap - Midja Diġitali u Soċjali, Unità tal-Pubblikazzjonijiet, Direttorat għall-Komunikazzjoni (dynamicsdatacontrol@cor.europa.eu).

Kull mistoqsija li tikkonċerna l-ipproċessar tad-data personali tiegħek tista' tiġi indirizzata lill-Uffiċjal tal-Protezzjoni tad-Data tal-KtR (UPD): data.protection@cor.europa.eu.

Għal kwistjonijiet relatati mal-ipproċessar tad-data personali tiegħek, inti tista' wkoll tirrikorri fi kwalunkwe hin għand il-Kontrollur Ewropew għall-Protezzjoni tad-Data (KEPD): edps@edps.europa.eu.