



PAREIŠKIMAS DĖL PRIVATUMO

MS Dynamics ir ClickDimensions

Europos regionų komitetas (RK) įsipareigoja gerbti auditorijos, su kuria jis palaiko ryšius, privatumą. Šiame pareiškime dėl privatumo išdėstyti kriterijai, kuriais remdamasis RK renka, tvarko ir naudoja asmens duomenis, susijusius su veiksmingu RK pranešimų spaudai, naujienlaiškių, kvietimų į renginius platinimu bei kitomis komunikacinėmis priemonėmis, naudojamomis vykdant Komiteto veiklą.

1. Duomenų tvarkymo operacijos pavadinimas ir trumpas aprašymas

Ryšių su klientais valdymo taikomoji programa *Dynamics* ir rinkodaros automatizavimo taikomoji programa *ClickDimensions* yra RK darbuotojų darbo priemonės, skirtos valdyti kontaktus ir elektroninių laiškų gavėjų sąrašus, taip pat vykdyti masinį elektroninių laiškų (naujienlaiškių, kvietimų į renginius ir kt.) siuntimą ir rinkti informaciją naudojantis internetinėmis formomis ir apklausomis. Duomenys saugomi *Dynamics* duomenų bazėje, kuriai prieglobą teikia RK.

2. Kas RK yra atsakingas už asmens duomenų tvarkymą naudojant *Microsoft Dynamics CRM* (duomenų valdytojas)?

Komunikacijos departamento Socialinės ir skaitmeninės žiniasklaidos, leidinių skyriaus vadovas Achim Ladwig

3. Koks yra šio duomenų tvarkymo tikslas?

Dynamics yra darbo priemonė ir informacijos perdavimo kanalas, kurio funkcijos yra šios:

- ryšių su suinteresuotaisiais subjektais valdymas;
- tikslinės auditorijos informavimas apie RK darbą siunčiant naujienlaiškius, pranešimus spaudai ir panašius elektroninius pranešimus;
- renginių valdymas (kvietimas, registracija, tolesnė susijusi veikla) ir apklausos (vidinės ir išorinės);
- vidaus komunikacija (nariams skirti naujienlaiškiai, kultūros renginiai ir kt.).

RK renka statistinius duomenis apie kampanijas elektroniniu paštu, pavyzdžiui, naudotojai gali matyti, kurie jų pranešime pateikti saitai buvo populiariausi tarp gavėjų, kiek pranešimų nusiųsta ir atidaryta ir kiek jų atmesta arba atsisakyta prenumeratos.

Be to, *Dynamics* registruoja informaciją apie tai, ar gavėjai elektroninius laiškus gavo ir ar juos atidarė, bei apie tai, ar buvo spustelėti elektroniniame laiške esantys saitai. Tai leidžia EESRK rinkti statistinius duomenis apie kampanijas elektroniniu paštu.

4. Koks yra duomenų tvarkymo teisinis pagrindas?

Asmens duomenų tvarkymas yra teisėtas pagal:

- Reglamento (EB) Nr. 45/2001 5 straipsnio a dalį – Duomenis reikia tvarkyti, kad visuomenės labui būtų vykdoma užduotis vadovaujantis Europos Bendrijų steigimo sutartimis; RK misija, visų pirma – atstovauti visoms Europos Sąjungos teritorinėms sritims, regionams, miestams ir savivaldybėms ir įtraukti vietas ir regionų valdžios institucijas į Europos sprendimų priėmimo procesą ir tokiu būdu skatinti didesnę piliečių įsitraukimą; ir
- Reglamento (EB) Nr. 45/2001 5 straipsnio d dalį – Duomenų subjektas nedviprasmiškai duoda sutikimą.

5. Kokie asmens duomenys gali būti saugomi?

ORGANIZACIJOS

Organizacijos pavadinimas, akronimas, organizacijos pavadinimas anglų ir prancūzų kalbomis, darbo kalbos, atstovaujama šalis, atstovaujami regionai, NUTS klasifikacija, interneto svetainės adresas, telefono ir fakso numeris, *Twitter* paskyra, *Facebook* paskyra, *LinkedIn* paskyra, gatvė ir namo numeris, pašto indeksas, miestas, šalis, interesų sritys, organizacijos pobūdis ir (RK nariams) frakcija ir geografinė aprėptis.

KONTAKTINIAI ASMENYS

Elektroninio pašto adresas, pavardė, vardas, lytis, organizacija, atstovaujama šalis, atstovaujamas regionas, NUTS klasifikacija, skyrius, biuras, pareigų pavadinimas, kreipinys, kalbos, telefono numeris, mobiliojo telefono numeris, *Twitter* paskyra, *Facebook* paskyra, *LinkedIn* paskyra, gatvė ir namo numeris, pašto indeksas, miestas, šalis, pareigos organizacijoje, interesų sritys ir (RK nariams) frakcija.

Be to, *Dynamics* registruoja informaciją apie tai, ar elektroniniai laiškai buvo gauti ir atidaryti, bei apie tai, ar buvo spustelėti elektroniniame laiške esantys saitai. Tai leidžia RK rinkti statistinius duomenis apie savo kampanijas elektroniniu paštu.

6. Kas turi prieigą prie Jūsų asmeninių duomenų?

RK darbuotojai ir RK bei EESRK jungtinių tarnybų darbuotojai (pareigūnai, laikinieji darbuotojai, sutartininkai, deleguoti nacionaliniai ekspertai, stažuotojai), kuriems šie duomenys reikalingi darbo tikslais ir kuriems prieiga prie jų suteikiama pagal jų darbo poreikius ir baigus atitinkamus mokymus.

7. Kaip galiu gauti prieigą prie savo duomenų, juos ištaisyti arba ištrinti?

Jūs turite prieigos prie savo asmens duomenų teisę ir galite pateikti prašymą pataisyti bet kokius netikslumus ar ištrinti duomenis. Šia teise galite pasinaudoti pateikdami prašymą RK *Dynamics* grupės funkcinio el. pašto adresu: Dynamics4CoR@cor.europa.eu. Atsakymą į savo prašymą gausite per dvidešimt (20) darbo dienų.

Taip pat bet kuriuo metu galite atsisakyti konkretaus arba viso RK turinio spustelėję bet kuriame elektroniniame laiške esantį saitą „unsubscribe“ („atsisakyti prenumeratos“). Jei nuspręsite atsisakyti viso RK turinio, daugiau su Jumis nebesusisieksime, tačiau Jūsų duomenys liks išsaugoti. (Jei pageidaujate, kad Jūsų duomenys būtų ištrinti, turėtumėte nusiųsti elektroninį laišką su prašymu adresu Dynamics4CoR@cor.europa.eu).

8. Kiek laiko saugomi mano duomenys?

Duomenys nebebus naudojami, jei nuspręsite atsisakyti viso RK turinio spustelėję bet kuriame elektroniniame laiške esantį saitą „unsubscribe“ („atsisakyti prenumeratos“). Duomenys ištrinami per dvidešimt (20) darbo dienų, gavus Jūsų prašymą pirmiau nurodytu RK *Dynamics* grupės funkcinio el. pašto adresu. Be to, kas dvejus metus RK atlieka savo duomenų bazės valymą ir ištrina visus neaktyvius kontaktinius duomenis.

9. Į ką turėčiau kreiptis, jei turiu klausimų ar nusiskundimų?

Pirmiausia patariame kreiptis RK *Dynamics* grupės funkcinio el. pašto adresu: Dynamics4CoR@cor.europa.eu.

Jei *Dynamics* grupės atsakymas Jūsų netenkina, galite kreiptis į *Dynamics* duomenų valdytoją – Komunikacijos departamento Socialinės ir skaitmeninės žiniasklaidos, leidinių skyriaus vadovą Achim Ladwig (dynamicsdatacontrol@cor.europa.eu).

Visais klausimais dėl asmens duomenų tvarkymo galima kreiptis į RK duomenų apsaugos pareigūną: data.protection@cor.europa.eu.

Be to, dėl savo asmens duomenų tvarkymo visada galite kreiptis į Europos duomenų apsaugos priežiūros pareigūną: edps@edps.europa.eu.