



INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

MS Dynamics e ClickDimensions

Il Comitato europeo delle regioni (CdR) aderisce a una politica di rispetto della vita privata (privacy) dei destinatari delle sue attività di comunicazione. La seguente informativa sulla privacy espone i criteri in base ai quali il CdR raccoglie, gestisce e utilizza i dati personali necessari per la diffusione efficiente di comunicati stampa, di newsletter, di inviti a eventi e di qualsiasi comunicazione pertinente del CdR nell'ambito delle sue attività.

1. Nome del trattamento dei dati e breve descrizione:

L'applicazione Dynamics di gestione dei rapporti con la clientela e l'applicazione ClickDimension di automatizzazione del marketing sono strumenti di lavoro del personale del CdR, utilizzati per la gestione dei contatti e delle mailing list, per l'invio in massa di messaggi di posta elettronica (newsletter, inviti a eventi, ecc.) e per la raccolta di informazioni attraverso i questionari e le indagini online. I dati sono conservati nella banca dati Dynamics, ospitata dal CdR.

2. Chi è responsabile del trattamento dei dati personali mediante Microsoft Dynamics CRM al CdR (responsabile del trattamento)?

Achim Ladwig, capo unità Media sociali e digitali e Pubblicazioni, direzione Comunicazione

3. Quali sono le finalità del trattamento?

Dynamics è uno strumento di lavoro e un canale di informazione che permette di:

- gestire i rapporti con le parti interessate;
- tenere informati i destinatari selezionati in merito ai lavori del CdR attraverso newsletter, comunicati stampa e altri messaggi analoghi di posta elettronica;
- gestire eventi (inviti, iscrizioni, follow-up) e realizzare sondaggi (esterni e interni);
- gestire la comunicazione interna (newsletter per i membri, eventi culturali, ecc.).

Il CdR è in grado di raccogliere dati statistici sulle relative campagne e-mail, ad esempio quelli che consentono agli utenti di verificare quali dei link presenti nei loro messaggi hanno incontrato più favore tra i destinatari, il numero di messaggi arrivati a destinazione e aperti e il numero dei messaggi respinti e delle iscrizioni annullate.

Dynamics registra anche informazioni in merito all'eventuale ricezione e apertura dei messaggi e-mail, e rileva se si è cliccato su eventuali link all'interno degli stessi. Queste informazioni permettono al CdR di raccogliere dati statistici relativi alle sue campagne e-mail.

4. Qual è la base giuridica del trattamento?

Il trattamento dei dati personali è consentito ai sensi:

- dell'articolo 5, lettera a), del regolamento n. 45/2001, se il trattamento è necessario per l'esecuzione di una funzione di interesse pubblico in forza dei trattati che istituiscono le Comunità europee. La missione del CdR consiste in particolare nel rappresentare tutti i territori dell'Unione europea, enti regionali e locali, e nel coinvolgere i politici regionali e locali nel processo decisionale europeo, promuovendo così una maggiore partecipazione di nostri concittadini; e
- dell'articolo 5, lettera d), del regolamento n. 45/2001 - Il trattamento di dati personali può essere effettuato soltanto quando l'interessato ha manifestato il proprio consenso in maniera inequivocabile.

5. Quali dati personali possono essere conservati?

ORGANIZZAZIONI

Nome dell'organizzazione, acronimo, nome dell'organizzazione in inglese e francese, lingue di lavoro, paese rappresentato, regioni rappresentate, classificazione NUTS, sito web, numero di telefono e fax, account Twitter, Facebook e LinkedIn, indirizzo (via e numero civico, codice postale, città, paese), aree di interesse, tipo di organizzazione, e, per i membri del CdR, gruppo politico e ambito geografico.

CONTATTI

Indirizzo di posta elettronica, cognome, nome, sesso, organizzazione, paese rappresentato, regione rappresentata, classificazione NUTS, dipartimento, ufficio, funzione, formula di cortesia, lingue, numero di telefono fisso, numero di telefono cellulare, account Twitter, Facebook e LinkedIn, indirizzo (via e numero civico, codice postale, città, paese), ruolo nell'organizzazione, ambiti di interesse e, per i membri del CdR, gruppo politico.

Dynamics registra anche informazioni in merito all'eventuale ricezione e apertura dei messaggi e-mail, e rileva se si è cliccato su eventuali link all'interno degli stessi. Queste informazioni permettono al CdR di raccogliere dati statistici relativi alle sue campagne e-mail.

6. Chi ha accesso ai vostri dati personali?

Personale del CdR e dei Servizi congiunti CdR/CESE (funzionari, agenti temporanei, agenti contrattuali, esperti nazionali distaccati, tirocinanti) che lo richiedono per scopi connessi alle finalità

del loro lavoro, e che lo ottengono sulla base delle necessità di servizio una volta completata la formazione pertinente.

7. Come si può accedere ai propri dati, rettificarli o cancellarli?

Ognuno ha il diritto di consultare i propri dati personali e di chiederne la rettifica o la cancellazione. Potete esercitare questi diritti rivolgendovi ai responsabili Dynamics del CdR attraverso l'apposita casella di posta elettronica funzionale: Dynamics4CoR@cor.europa.eu. La domanda sarà trattata entro venti (20) giorni lavorativi.

Potete inoltre annullare in qualsiasi momento la vostra iscrizione alla mailing list dei destinatari di contenuti specifici o di qualsiasi contenuto inviato dal CdR cliccando sul link "annullare l'iscrizione (unsubscribe)" che compare in calce a ciascun messaggio. Annullando l'iscrizione a tutti i contenuti del CdR, non sarete più contattati; i vostri dati, tuttavia, saranno conservati. (Se desiderate che i vostri dati siano cancellati, dovete presentare una richiesta specifica all'indirizzo e-mail: Dynamics4CoR@cor.europa.eu).

8. Per quanto tempo vengono conservati i dati?

Dal momento dell'annullamento dell'iscrizione a tutti i contenuti del CdR i dati non vengono più utilizzati, e vengono cancellati entro venti (20) giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta in tal senso inviata alla casella di posta elettronica funzionale dei responsabili Dynamics del CdR. Ogni due anni, inoltre, il CdR provvede a cancellare tutti i dati dei contatti inattivi contenuti nella banca dati.

9. A chi ci si può rivolgere in caso di domande o reclami?

Si raccomanda vivamente di contattare in primo luogo i responsabili Dynamics del CdR attraverso l'apposita casella di posta elettronica funzionale: Dynamics4CoR@cor.europa.eu.

Se non siete soddisfatti della risposta dei responsabili Dynamics, avete anche il diritto di contattare il controllore dei dati Dynamics Achim Ladwig, capo unità Media sociali e digitali e Pubblicazioni, direzione Comunicazione (dynamicsdatacontrol@cor.europa.eu).

Eventuali domande riguardanti il trattamento dei dati personali, possono essere indirizzate al responsabile della protezione dei dati del CdR al seguente indirizzo: data.protection@cor.europa.eu.

Per questioni relative al trattamento dei propri dati personali, potete ricorrere in qualsiasi momento al Garante europeo della protezione dei dati al seguente indirizzo: edps@edps.europa.eu.
