



**Régiók Európai  
Bizottsága**

## ADATVÉDELMI NYILATKOZAT

MS Dynamics és ClickDimensions

A Régiók Európai Bizottsága (RB) elkötelezett a vele kommunikáló közönség magánszférájának tiszteletben tartása mellett. Az alábbi adatvédelmi nyilatkozat felvázolja, mely kritériumoknak megfelelően gyűjti, kezeli és használja fel az RB a sajtóközleményeinek, hírleveleinek, rendezvényekre szóló meghívóinak hatékony terjesztésével és a tevékenységei keretében folytatott kommunikációval kapcsolatos személyes adatokat.

1. Az adatfeldolgozási művelet neve és rövid leírása:

A Dynamics ügyfélkapcsolat-kezelő alkalmazás és a ClickDimensions marketingautomatizáló alkalmazás az RB személyzetének munkaeszköze, amely a kapcsolatok és a levelezési listák kezelésére, csoportos e-mailek (hírlevelek, rendezvényekre meghívók stb.) küldésére, illetve online űrlapok és kérdőívek segítségével történő információgyűjtésre szolgál. Az adatokat az RB által kezelt Dynamics adatbázis tárolja.

2. Ki a felelős az RB-nél a személyes adatok feldolgozásáért a Microsoft Dynamics CRM alkalmazásban (adatkezelő)?

Achim Ladwig, a Kommunikációs Igazgatóság közösségi és digitális média, kiadványok osztályának vezetője

3. Melyek az adatfeldolgozás céljai?

A Dynamics olyan munkaeszköz és információs csatorna, amely a következőket teszi lehetővé:

- az érdekelt felekkel való kapcsolatok kezelése,
- a célközönség folyamatos tájékoztatása az RB munkájáról hírlevelek, sajtóközlemények és hasonló levélküldemények révén,
- rendezvények szervezése (meghívás, regisztráció, nyomon követés) és felmérések végzése (az RB-n kívül és belül),
- belső kommunikáció (a tagoknak szóló hírlevelek, kulturális rendezvények stb.).

Az RB statisztikai adatokat képes gyűjteni a hozzá kapcsolódó e-mailes kampányokról: a felhasználók láthatják, hogy üzenetükben mely linkeket nyitották meg leggyakrabban a címzettek, hány üzenetük ért célba és mennyit nyitottak meg ezek közül, illetve hány üzenet nem volt kézbesíthető és hányan iratkoztak le.

A Dynamics továbbá adatokat rögzít arról is, hogy az érintettek megkapták és megnyitották-e az e-maileket, valamint hogy rákattintottak-e a benne szereplő linkekre. Ennek célja az, hogy az RB statisztikai adatokat gyűjthessen a vele kapcsolatos e-mailes kampányokról.

#### 4. Mi az adatfeldolgozás jogalapja?

A személyes adatok feldolgozása a következők alapján jogszerű:

- a 45/2001 rendelet 5. cikk a) pontja – az adatfeldolgozás az Európai Közöségeket létrehozó szerződések értelmében közérdekből elvégzendő feladat végrehajtásához szükséges; az RB küldetése pedig különösen az, hogy képviselje az Európai Unió területi egységeit, régióit, városait és településeit, valamint hogy bevonja a regionális és helyi önkormányzatokat az európai döntéshozatali folyamatba, ezáltal ösztönözve a polgárok nagyobb fokú részvételét, valamint
- a 45/2001 rendelet 5. cikk d) pontja – az érintett ahhoz egyértelmű hozzájárulását adta.

#### 5. Milyen személyes adatok tárolhatók?

##### SZERVEZETEK

A szervezet neve, rövidítése, a szervezet neve angolul és franciául, munkanyelvek, a szervezet által képviselt ország és régió, NUTS besorolás, honlap, telefon- és faxszám, Twitter-azonosító, Facebook-azonosító, LinkedIn-azonosító, utca, házsám, irányítószám, város, ország, érdeklődési területek, a szervezet típusa, valamint az RB-tagok kapcsán: politikai csoport, földrajzi illetékesség.

##### KAPCSOLATTARTÓK

E-mail-cím, vezetéknev, keresztnév, nem, szervezet, képviselt ország és régió, NUTS besorolás, részleg, iroda, beosztás, megszólítás, nyelvek, telefonszám, mobiltelefonszám, Twitter-azonosító, Facebook-azonosító, LinkedIn-azonosító, utca, házsám, irányítószám, város, ország, feladatok, érdeklődési területek, valamint az RB-tagok kapcsán: politikai csoport.

A Dynamics továbbá adatokat rögzít arról is, hogy az e-maileket megkapták és megnyitották-e, valamint hogy rákattintottak-e a benne szereplő linkekre. Ennek célja az, hogy az RB statisztikai adatokat gyűjthessen e-mailes kampányairól.

#### 6. Ki férhet hozzá a személyes adatokhoz?

Az RB és az RB/EGSZB közös szolgálatai személyzetének azon tagjai (tisztviselők, ideiglenes alkalmazottak, szerződéses alkalmazottak, kihelyezett nemzeti szakértők, gyakornokok), akik munkájuk elvégzése érdekében kérelmezik a hozzáférést, amit a munkájuk szükségletei függvényében kapnak meg, miután elvégezték a megfelelő képzéseket.

7. Hogyan tudok adataimhoz hozzáférni, azokat módosítani vagy törölni?

Jogában áll, hogy személyes adataihoz hozzáférjen, illetve helyesbítésüket vagy törlésüket kérje. Ha élni kíván ezzel a jogával, küldje el kérését az RB Dynamics csoportjának a funkcionális postafiókjuk címére: [Dynamics4CoR@cor.europa.eu](mailto:Dynamics4CoR@cor.europa.eu). Kérését húsz (20) munkanapon belül feldolgozzuk.

Ezenkívül a minden e-mail-üzenet alján megtalálható „unsubscribe” linkre kattintva bármely időpontban kérheti, hogy ne kapjon bizonyos, vagy egyáltalán semmilyen tartalmat az RB-től. Amennyiben semmilyen RB-s tartalmat nem kíván kapni, akkor nem kommunikálunk többet Önnel, ám adatait megtartjuk. (Adatai törlését külön kérvényeznie kell. Ehhez küldjön egy e-mailt az alábbi címre: [Dynamics4CoR@cor.europa.eu](mailto:Dynamics4CoR@cor.europa.eu).)

8. Mennyi ideig tárolják az adataimat?

Adatait többé nem használjuk fel, ha úgy Ön dönt, hogy a bármely megkapott e-mailben található „unsubscribe” linkre kattintva leiratkozik az RB-től kapott valamennyi tartalomról. Azt követően, hogy az RB Dynamics csoportjának fent említett funkcionális postafiókjába megérkezik kérelme, adatait húsz (20) munkanapon belül töröljük. Ezenkívül az RB két évente törli az adatbázisában található összes inaktív kapcsolattartó adatait.

9. Kihez fordulhatok kérdéseimmel vagy panaszaimmal?

Nyomatékosan javasoljuk, hogy elsőként az RB Dynamics csoportjához forduljon a funkcionális postafiók útján: [Dynamics4CoR@cor.europa.eu](mailto:Dynamics4CoR@cor.europa.eu).

Amennyiben nem elégedett a csoport válaszával, akkor kapcsolatba léphet a Dynamics adatkezelőjével is: Achim Ladwig, a közösségi és digitális média, kiadványok osztály vezetője, Kommunikációs Igazgatóság ([dynamicsdatacontrol@cor.europa.eu](mailto:dynamicsdatacontrol@cor.europa.eu)).

Személyes adatainak feldolgozására vonatkozó bármely kérésével az RB adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat: [data.protection@cor.europa.eu](mailto:data.protection@cor.europa.eu).

Személyes adatainak feldolgozásával kapcsolatos kérdésekben fordulhat az európai adatvédelmi biztoshoz is: [edps@edps.europa.eu](mailto:edps@edps.europa.eu).

---