



**Europski
odbor regija**

IZJAVA O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA

MS Dynamics i ClickDimensions

Europski odbor regija (OR) obvezuje se poštovati privatnost osoba s kojima komunicira. U ovoj izjavi o zaštiti osobnih podataka izloženi su kriteriji u skladu s kojima OR prikuplja i koristi osobne podatke povezane s učinkovitom distribucijom OR-ovih priopćenja za medije, biltena, pozivnica za događanja i svih relevantnih oblika komunikacije u okviru svojih aktivnosti, te njima upravlja.

1. Naziv postupka obrade i kratak opis:

Aplikacija za upravljanje odnosima s korisnicima *Dynamics (Dynamics Customer Relationship Management – Dynamics CRM)* i aplikacija za automatizaciju marketinških aktivnosti *ClickDimensions* radni su alati kojima se osoblje OR-a koristi u svrhu upravljanja kontaktima i popisima e-adresa, masovnog slanja e-poruka (biltena, pozivnica za događanja itd.) i prikupljanja informacija s pomoću internetskih obrazaca i anketa. Podaci se pohranjuju u bazi podataka aplikacije *Dynamics* smještenoj na web poslužitelju OR-a.

2. Tko je u OR-u odgovoran za obradu osobnih podataka u *Microsoft Dynamics CRM*-u (voditelj obrade podataka)?

Achim Ladwig, načelnik Odjela za digitalne i društvene medije te publikacije, Uprava za komunikaciju

3. Koja je svrha obrade?

Dynamics je radni alat i informacijski kanal koji omogućuje:

- upravljanje odnosima s dionicima
- kontinuirano informiranje ciljane publike o radu OR-a putem biltena, priopćenja za medije i e-poruka
- organiziranje događanja (pozivnice, registracija, daljnje aktivnosti) i anketiranje (vanjske i unutarnje ankete)
- unutarnju komunikaciju (bilteni za članove, kulturna događanja itd.)

OR može prikupljati statističke podatke o kampanjama koje provodi putem e-pošte, primjerice korisnici mogu vidjeti koje su poveznice u njihovim porukama izazvale najveće zanimanje među primateljima, broj isporučenih i otvorenih poruka, kao i broj neisporučenih poruka i otkazanih pretplata.

Dynamics bilježi informacije i o tome je li osoba čiji se osobni podaci koriste primila ili otvorila e-poruku i je li kliknula na poveznice koje se u njoj nalaze. Time se OR-u omogućuje prikupljanje statističkih podataka o kampanjama koje provodi putem e-pošte.

4. Koja je pravna osnova obrade?

Obrada osobnih podataka zakonita je u skladu s:

- člankom 5. točkom (a) Uredbe 45/2001 – ako je obrada potrebna za obavljanje zadatka koji se provodi u javnom interesu na temelju Ugovora o osnivanju Europskih zajednica, a misija OR-a je ponajprije predstavljanje svih teritorijalnih područja, regija, gradova i općina Europske unije te uključivanje regionalnih i lokalnih vlasti u europski postupak donošenja odluka, čime se potiče veće sudjelovanje naših sugrađana, te
- člankom 5. točkom (d) Uredbe 45/2001 – ako je osoba na koju se podaci odnose za to dala svoju nedvosmisleni suglasnost

5. Koji se osobni podaci mogu pohraniti?

ORGANIZACIJE

Ime organizacije, kratica, ime organizacije na engleskom ili francuskom jeziku, radni jezici, zemlja koju predstavlja, regije koje predstavlja, kategorizacija u okviru sustava NUTS, internetske stranice, broj telefona i telefaksa, račun na Twitteru, račun na Facebooku, račun na LinkedInu, ulica i broj, poštanski broj, grad, zemlja, područja interesa, vrsta organizacije, te, za članove OR-a, politički klub i geografski doseg.

KONTAKTI

E-adresa, prezime, ime, spol, organizacija, zemlja koju predstavlja, regija koju predstavlja, kategorizacija u okviru sustava NUTS, odjel, položaj, naziv radnog mjesta, oslovljavanje, jezici, broj telefona, broj mobilnog telefona, račun na Twitteru, račun na Facebooku, račun na LinkedInu, ulica i broj, poštanski broj, grad, zemlja, uloga u organizaciji, područja interesa, te, za članove OR-a, politički klub.

Dynamics bilježi informacije i o tome je li osoba primila i otvorila e-poruku i je li kliknula na poveznice koje se u njoj nalaze. Time se OR-u omogućuje prikupljanje statističkih podataka o kampanjama koje provodi putem e-pošte.

6. Tko može pristupiti vašim osobnim podacima?

Djelatnici OR-a i zajedničkih službi OR-a i EGSO-a (dužnosnici, privremeni djelatnici, ugovorni djelatnici, upućeni nacionalni stručnjaci, stažisti) koji zatraže pristup radi obavljanja svojih zadaća i kojima se pristup odobri na temelju potreba njihova radnog mjesta i po završenom odgovarajućem osposobljavanju.

7. Kako mogu pristupiti svojim podacima, izmijeniti ih ili izbrisati?

Imate pravo pristupati svojim osobnim podacima te zatražiti njihovo ispravljanje ili brisanje. Ta prava možete ostvariti upućivanjem upita OR-ovu timu za *Dynamics* (funkcionalni poštanski pretinac: Dynamics4CoR@cor.europa.eu). Vaš upit bit će obrađen u roku od dvadeset (20) radnih dana.

U bilo kojem trenutku možete otkazati primanje pojedinih ili svih sadržaja od OR-a pritiskom na poveznicu „otkaži pretplatu“ koja se nalazi na kraju svake primljene e-poruke. Odaberete li da ne želite primati nikakav sadržaj od OR-a, nećemo vas više kontaktirati; međutim, vaši će podaci ostati pohranjeni. (Želite li da se vaši podaci obrišu, uputite odgovarajući zahtjev na e-adresu: Dynamics4CoR@cor.europa.eu).

8. Koliko dugo se moji podaci čuvaju?

Podaci se više ne upotrebljavaju nakon što odaberete da ne želite primati nikakav sadržaj od OR-a pritiskom na poveznicu „otkaži pretplatu“ koja se nalazi na kraju svake primljene e-poruke. Podaci se brišu u roku od dvadeset (20) radnih dana od trenutka kad vaš zahtjev za brisanje stigne u funkcionalni poštanski sandučić OR-ova tima za *Dynamics* (vidi gore). Osim toga, OR svake dvije godine provodi čišćenje svih neaktivnih kontaktnih podataka u bazi podataka.

9. Kome se mogu obratiti ako imam pitanje ili pritužbu?

Preporučujemo vam da se prvo obratite OR-ovu timu za *Dynamics* (funkcionalni poštanski pretinac: Dynamics4CoR@cor.europa.eu).

Ako niste zadovoljni s njihovim odgovorom, imate pravo obratiti se voditelju obrade podataka za *Dynamics*: Achim Ladwig, načelnik Odjela za digitalne i društvene medije te publikacije, Uprava za komunikaciju (dynamicsdatacontrol@cor.europa.eu).

Sve upite u vezi s obradom vaših osobnih podataka možete uputiti OR-ovu službeniku za zaštitu podataka (DPO): data.protection@cor.europa.eu.

Za pitanja povezana s obradom vaših osobnih podataka možete se u bilo kojem trenutku obratiti i europskom nadzorniku za zaštitu podataka (EDPS): edps@edps.europa.eu.