



**Euroopan alueiden
komitea**

TIETOSUOJALAUSEKE

MS Dynamics ja ClickDimensions

Euroopan alueiden komitea (AK) on sitoutunut kunnioittamaan niiden kohderyhmien yksityisyyttä, joihin se pitää yhteyttä. Seuraavassa tietosuojalausekkeessa esitetään kriteerit, joiden mukaan AK kerää, hallinnoi ja käyttää henkilötietoja, joita tarvitaan AK:n lehdistötiedotteiden, uutiskirjeiden ja erilaisia tilaisuuksia koskevien kutsujen tehokkaaseen jakamiseen ja muihin asiaankuuluviin viestintätoimiin komitean työskentelyn yhteydessä.

1. Tietojenkäsittelyohjelman nimi ja lyhyt kuvaus:

Asiakassuhteiden hallinnan (*customer relationship management* – CRM) Dynamics-sovellus ja markkinoinnin automatisoinnin ClickDimensions-sovellus ovat AK:n henkilöstölle tarkoitettuja työvälineitä, joita käytetään yhteystietojen ja postituslistojen hallintaan, sähköpostiviestien massalähetykseen (uutiskirjeet, kutsut tapahtumiin jne.) sekä tietojen keräämiseen sähköisten lomakkeiden ja kyselyiden kautta. Tiedot tallennetaan AK:n hallinnoimaan Dynamics-tietokantaan.

2. Kuka vastaa henkilötietojen käsittelystä Microsoft Dynamics CRM:ssä AK:ssa (rekisterinpitäjä)?

Achim Ladwig, "sosiaalinen ja digitaalinen media, julkaisut" -yksikön päällikkö, viestintäosasto

3. Mihin henkilötietojen käsittelyä tarvitaan?

Dynamics on työväline ja tiedotuskanava, jonka avulla voidaan

- hallinnoida sidosryhmiin ylläpidettäviä yhteyksiä
- tiedottaa kohderyhmille AK:n toiminnasta uutiskirjeiden, lehdistötiedotteiden ja muiden vastaavien sähköpostilähetysten avulla
- hallinnoida tapahtumia (kutsu, rekisteröinti, jatkotoimet) ja toteuttaa (ulkoisia ja sisäisiä) kyselytutkimuksia
- hallinnoida sisäistä viestintää (uutiskirjeet jäsenille, kulttuuritapahtumat jne.).

Näiden välineiden avulla AK voi kerätä tilastotietoja sähköpostikampanjoistaan, ja käyttäjät voivat esimerkiksi nähdä, mitkä hypertekstilinkit heidän viesteissään ovat herättäneet eniten kiinnostusta vastaanottajien keskuudessa, perille toimitettujen ja avattujen viestien lukumäärän sekä palautuneiden viestien ja tilausten peruutusten lukumäärän.

Dynamics kerää tietoa myös siitä, onko sähköpostiviestit vastaanotettu ja avattu ja onko sähköpostiviestissä olevia mahdollisia hypertekstilinkejä noudatettu. Näin AK voi kerätä tilastotietoja sähköpostikampanjoistaan.

4. Mikä on henkilötietojen käsittelyn oikeusperusta?

Henkilötietojen käsittely on lainmukaista seuraavien säännösten perusteella:

- asetuksen (EY) N:o 45/2001 5 artiklan a kohta – jos käsittely on tarpeen sellaisen tehtävän suorittamiselle, joka tehdään yleisen edun vuoksi Euroopan yhteisöjen perussopimusten nojalla; AK:n tehtävänä on erityisesti edustaa kaikkia Euroopan unionin alueita, kaupunkeja ja kuntia ja ottaa alue- ja paikallisviranomaiset mukaan EU:n päätöksentekoprosessiin ja kannustaa näin EU:n kansalaisia entistä aktiivisempaan osallistumiseen
- asetuksen (EY) N:o 45/2001 5 artiklan d kohta – jos rekisteröity on yksiselitteisesti antanut suostumuksensa.

5. Mitä henkilötietoja voidaan tallentaa?

ORGANISAATIOT

Organisaation nimi, lyhenne, organisaation nimi englanniksi ja ranskaksi, työkielet, edustettava maa, edustettavat alueet, NUTS-luokitus, verkkosivu, puhelin- ja faksinumero, Twitter-tili, Facebook-tili, LinkedIn-tili, katuosoite ja kadunnumero, postinumero, kaupunki, maa, toiminta-alat, organisaatiotyyppi, ja AK:n jäsenten osalta – poliittinen ryhmä, maantieteellinen kattavuus

YHTEYSHENKILÖT

Sähköpostiosoite, sukunimi, etunimi, sukupuoli, organisaatio, edustettava maa, edustettava alue, NUTS-luokitus, osasto, toimisto, ammattinimike, puhuttelumuoto, kielitaito, puhelinnumero, matkapuhelinnumero, Twitter-tili, Facebook-tili, LinkedIn-tili, katuosoite ja kadunnumero, postinumero, kaupunki, maa, tehtävä organisaatiossa, toiminta-alat, ja AK:n jäsenten osalta – poliittinen ryhmä

Dynamics kerää tietoa myös siitä, onko sähköpostiviestit vastaanotettu ja avattu ja onko sähköpostiviestissä olevia mahdollisia hypertekstilinkejä noudatettu. Näin AK voi kerätä tilastotietoja sähköpostikampanjoistaan.

6. Kenellä on pääsy tutustumaan henkilötietoihisi?

AK:n sekä AK:n ja ETSK:n yhteispalveluiden henkilöstön jäsenillä (virkamiehet, väliaikaiset toimihenkilöt, sopimussuhteiset toimihenkilöt, kansalliset asiantuntijat, harjoittelijat), jotka pyytävät näitä tietoja työnsä vuoksi ja joille myönnetään lupa perehtyä näihin tietoihin heidän tehtäviinsä liittyvien tarpeiden perusteella sen jälkeen, kun he ovat saaneet asiaankuuluvan koulutuksen.

7. Miten pääsen tutkimaan, muuttamaan tai poistamaan tietojani?

Sinulla on oikeus tutustua omiin henkilötietoihisi ja pyytää niiden korjaamista tai poistamista. Voit käyttää näitä oikeuksia ottamalla yhteyttä suoraan AK:n Dynamics-tiimin asiointiosoitteeseen: Dynamics4CoR@cor.europa.eu. Pyyntösi käsitellään kahdenkymmenen (20) työpäivän kuluessa.

Voit myös milloin tahansa perua tilauksen AK:n lähettämästä erityisestä tai mistä tahansa tarjolla olevasta sisällöstä seuraamalla linkkiä "unsubscribe" AK:n lähettämän sähköpostin alaosassa. Jos peruutat tilauksen kaikesta AK:n lähettämästä sisällöstä, emme enää ota yhteyttä sinuun. Sinua koskevat tiedot kuitenkin säilytetään. (Jos haluat, että sinua koskevat tiedot poistetaan, sinun on nimenomaisesti pyydettävä tätä osoitteeseen Dynamics4CoR@cor.europa.eu lähetettävässä sähköpostiviestissä.)

8. Kuinka pitkän ajan tietojani säilytetään?

Tietoja ei enää käytetä sen jälkeen, kun olet perunut tilauksen kaikesta AK:n lähettämästä sisällöstä seuraamalla linkkiä "unsubscribe" AK:n lähettämän sähköpostin alaosassa. Tiedot poistetaan kahdenkymmenen (20) työpäivän kuluessa siitä, kun tätä koskeva pyyntö on vastaanotettu edellä mainitussa AK:n Dynamics-tiimin asiointiosoitteessa. Lisäksi joka toinen vuosi AK poistaa tietokannasta kaikki yhteystiedot, jotka eivät ole käytössä.

9. Kehen voin ottaa yhteyttä, jos haluan esittää kysymyksiä tai tehdä valituksen?

On suositeltavaa ottaa ensin yhteyttä AK:n Dynamics-tiimiin sen asiointiosoitteeseen: Dynamics4CoR@cor.europa.eu.

Jos et ole tyytyväinen Dynamics-tiimin antamaan vastaukseen, voit myös ottaa yhteyttä Dynamics-rekisterinpitäjään: Achim Ladwig, "sosiaalinen ja digitaalinen media, julkaisut" -yksikön päällikkö, viestintäosasto (dynamicsdatacontrol@cor.europa.eu).

Tiedusteluja henkilötietojesi käsittelystä voi esittää AK:n tietosuojavastaavalle: data.protection@cor.europa.eu.

Henkilötietojesi käsittelyyn liittyvissä kysymyksissä voit myös kääntyä milloin tahansa Euroopan tietosuojavaltuutetun (EDPS) puoleen: edps@edps.europa.eu.