



**Euroopa Regioonide
Komitee**

ISIKUANDMETE KAITSE AVALDUS

MS Dynamics ja ClickDimensions

Euroopa Regioonide Komitee on kohustunud austama kõigi sidusrühmadega suhtlemisel eraelu puutumatust. Alljärgnevas isikuandmete kaitse avalduses tuuakse välja kriteeriumid, mille alusel komitee kogub, haldab ja kasutab isikuandmeid, mis on seotud komitee pressiteadete, uudiskirjade, ürituste kutsete ja asjaomaste teadete tõhusa levitamise ja tegevuse raames.

1. Töötlemistoimingu nimetus ja lühikirjeldus

Kliendisuhete haldamise rakendus Dynamics ja automatiseeritud turunduse rakendus ClickDimensions on komitee töötajate töövahendid, mida kasutatakse kontaktide ja meililisti haldamiseks, hulgi-postituste saatmiseks (uudiskirjad, ürituste kutsed jne) ning teabe kogumiseks veebivormide ja -küsitluste kaudu. Andmed salvestatakse komitee serveris asuvasse Dynamicsi andmebaasi.

2. Kes vastutab komitees isikuandmete töötlemise eest kliendisuhete haldamise rakenduses Microsoft Dynamics (vastutav töötaja)?

Achim Ladwig, teabevahetuse direktoraadi sotsiaal- ja digitaalmeedia ja väljaannete osakonna juhataja

3. Millised on töötlemise eesmärgid?

Dynamics on töövahend ja teavitamiskanal, mille abil

- hallatakse suhteid sidusrühmadega;
- hoitakse sihtrühmi kursis komitee tööga uudiskirjade, pressiteadete ja sarnast laadi e-kirjade kaudu;
- hallatakse ürituste korraldamist (kutsed, registreerimine, järelmeetmed) ja teostatakse küsitlusi (nii komiteesisiselt kui ka -väliselt);
- tagatakse komiteesisene teabevahetus (liikmete uudiskirjad, kultuurisündmused jne).

Komitee saab koguda statistilisi andmeid e-kirja kampaaniate kohta, näiteks on kasutajatel võimalik näha, millised nende sõnumites olnud lingid olid saajate hulgas kõige populaarsemad, kui palju sõnumeid saadeti ja avati, samuti milline oli tagasispõrkumiste ja tellimusest loobujate arvu.

Dynamicsis kogutakse teavet ka selle kohta, kas andmesubjektid said e-kirja kätte või avasid selle ning kas e-kirjas sisaldunud linke on klõpsatud. Tänu sellele saab komitee koguda statistilisi andmeid asjassepuutuvate e-kirja kampaaniate kohta.

4. Milline on töötlemise õiguslik alus?

Isikuandmete töötlemine on õiguspärane järgmiste õigusnormide kohaselt:

- määruse 45/2001 artikli 5 punkt a – töötlemine on vajalik avalikes huvides täidetava ülesande täitmiseks vastavalt Euroopa ühenduste asutamislepingutele. Komitee ülesanne on eelkõige esindada kõiki Euroopa Liidu territooriume, piirkondi, linnu ja omavalitsusi ning kaasata kohalikud ja piirkondlikud omavalitsused Euroopa otsustusprotsessi, innustades seega kaaskodanikke aktiivsemale osalusele;
- määruse 45/2001 artikli 5 punkt d – andmesubjekt on selleks andnud ühemõttelise nõusoleku.

5. Milliseid isikuandmeid võib salvestada?

ORGANISATSIOONID

Organisatsiooni nimi, lühend, organisatsiooni nimi inglise ja prantsuse keeles, töökeeled, esindatav riik, esindatav piirkond, NUTS liigitus, veebileht, telefoni- ja faksinumber, Twitteri konto, Facebooki konto, LinkedIn konto, tänav ja majanumber, postiindeks, linn, riik, huvivaldkonnad, organisatsiooni liik ja komitee liikmete puhul nende fraktsioon, geograafiline ulatus.

KONTAKTISIKUD

E-posti aadress, perekonnanimi, eesnimi, sugu, organisatsioon, esindatav riik, esindatav piirkond, NUTS liigitus, osakond, kontor, ametikoha nimetus, tervitusvormel, keeleoskus, telefoninumber, mobiilnumber, Twitteri konto, Facebooki konto, LinkedIn konto, tänav ja majanumber, postiindeks, linn, riik, roll organisatsioonis, huvivaldkonnad ja komitee liikmete puhul nende fraktsioon.

Dynamicsis kogutakse teavet ka selle kohta, kas e-kirjad on kätte saadud ja avatud ning kas e-kirjas sisaldunud linke on klõpsatud. Tänu sellele saab komitee koguda statistilisi andmeid enda korraldatud e-kirja kampaaniate kohta.

6. Kellel on Teie andmetele juurdepääs?

Euroopa Regioonide Komitee ning Euroopa Regioonide Komitee ja Euroopa Majandus- ja Sotsiaalkomitee ühitalituste töötajatel (ametnikud, ajutised teenistujad, lepingulised töötajad, lähetatud riiklikud eksperdid ja praktikandid), kes seda oma töö teostamise eesmärgil taotlevad ja kellele nende tööülesannetest lähtuvalt antakse juurdepääs pärast asjakohase koolituse läbimist.

7. Kuidas pääsen oma andmetele ligi ja kuidas saan neid parandada või kustutada?

Teil on õigus oma isikuandmetega tutvuda ja paluda nende korrigeerimist või kustutamist. Saate oma õigusi kasutada, saates päringu komitee Dynamicsi meeskonna üldpostkasti aadressile Dynamics4CoR@cor.europa.eu. Päringule vastatakse kahekümne (20) tööpäeva jooksul.

Lisaks sellele saate igal ajal loobuda komiteelt teatud konkreetse sisu või kogu sisu kohta postituste saamise teenusest, klõpsates kättesaadud e-kirja allosas asuvat linki „unsubscribe“ („Loobu tellimusest“). Kui loobute komitee sisupostitustest, me Teid enam ei tülita, kuid Teie andmed siiski säilitatakse. (Kui soovite isikuandmete kustutamist, tuleb sellekohane päring saata aadressile Dynamics4CoR@cor.europa.eu.)

8. Kui kaua hoitakse minu andmeid?

Andmeid ei kasutata pärast seda, kui olete komitee sisupostitustest loobunud kättesaadud e-kirja allosas asuvale lingile „unsubscribe“ klõpsates. Andmed kustutatakse kahekümne (20) tööpäeva jooksul pärast Teie vastavasisulise taotluse saabumist komitee Dynamicsi meeskonna eespool nimetatud e-posti üldaadressile. Lisaks kustutab komitee iga kahe aasta järel kõik mitteaktiivsed kontaktandmed oma andmebaasist.

9. Kelle poole tuleb pöörduda küsimuste või kaebustega?

Soovitame Teil tungivalt pöörduda kõigepealt komitee Dynamicsi meeskonna poole üldaadressil Dynamics4CoR@cor.europa.eu.

Kui Te ei ole rahul Dynamicsi meeskonnalt saadud vastusega, võite ühendust võtta Dynamicsi vastutava andmetöötaja Achim Ladwigiga, kes on teabevahetuse direktoraadi sotsiaal- ja digitaalmeedia ja väljaannete osakonna juhataja (dynamicsdatacontrol@cor.europa.eu).

Kõik Teie isikuandmete töötlemist puudutavad küsimused võib saata komitee andmekaitseametnikule data.protection@cor.europa.eu.

Oma isikuandmete töötlemise asjus võite ka igal ajal pöörduda Euroopa andmekaitseinspektori poole edps@edps.europa.eu.
