



**Comité Europeo  
de las Regiones**

## DECLARACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD

MS Dynamics y ClickDimensions

El Comité Europeo de las Regiones (CDR) está obligado a respetar la vida privada de los destinatarios de sus actividades de comunicación. La presente declaración de confidencialidad recoge los criterios con arreglo a los cuales el CDR recopila, gestiona y utiliza los datos personales relacionados con la difusión eficiente de sus comunicados de prensa, boletines informativos, invitaciones a actos y cualquier otra comunicación pertinente relacionada con sus actividades.

1. Denominación de la operación de tratamiento y descripción sucinta:

La aplicación de gestión de relaciones Dynamics Customer y la aplicación de comercialización automatizada ClickDimensions son herramientas de trabajo que permiten al personal del CDR gestionar contactos y listas de correo, realizando envíos masivos (de boletines informativos, invitaciones a actos, etc.) y recopilar información mediante formularios y encuestas en línea. Los datos se almacenan en la base de datos denominada Dynamics que hospeda el CDR.

2. ¿Quién es responsable del tratamiento de datos personales en el CDR mediante Microsoft Dynamics CRM (responsable del tratamiento)?

Achim Ladwig, jefe de la Unidad de Administración, Presupuesto y Publicaciones, Dirección de Comunicación

3. ¿Qué objetivos persigue el tratamiento?

Dynamics es una herramienta de trabajo y un canal de información que permite:

- gestionar las relaciones con las partes interesadas;
- mantener informados a los destinatarios sobre los trabajos del CDR mediante la difusión de boletines informativos, comunicados de prensa y otros envíos similares a listas de correo;
- gestionar actos (invitaciones, inscripción y seguimiento) y realizar encuestas (internas y externas);
- comunicación interna (boletines informativos destinados a los miembros, actos culturales, etc.).

El CDR puede recopilar datos estadísticos sobre sus campañas por correo electrónico, por ejemplo para desvelar a los usuarios qué vínculos de entre los que figuran en sus mensajes tienen mayor éxito entre sus destinatarios, el número de mensajes recibidos y abiertos así como el número de mensajes rebotados y de destinatarios que se dan de baja.

Dynamics también facilita información sobre si los destinatarios recibieron los correos electrónicos o los abrieron, y si se pulsaron alguno de los enlaces que incluyen. Ello permite al CDR recopilar datos estadísticos sobre sus campañas por correo electrónico.

#### 4. ¿Cuál es la base jurídica del tratamiento?

El tratamiento de los datos personales está autorizado:

- con arreglo al artículo 5, letra a), del Reglamento (CE) n.º 45/2001- en caso de que sea necesario para el cumplimiento de una misión de interés público en virtud de los Tratados constitutivos de las Comunidades Europeas, incumbiendo en particular al CDR la misión de representar el conjunto de los territorios, regiones, ciudades y municipios de la Unión Europea y de hacer que los entes regionales y locales en el proceso europeo participen en la toma de decisiones, favoreciendo así una mayor implicación de los ciudadanos, y
- el artículo 5, letra d), del Reglamento (CE) n.º 45/2001 - si el interesado ha dado su consentimiento de forma inequívoca.

#### 5. ¿Qué datos personales se recopilan?

##### ORGANIZACIONES

Denominación de la organización, acrónimo, denominación de la organización en inglés y francés, lenguas de trabajo, país representado, regiones representadas, NUTS, clasificación, página web, teléfono y fax, cuenta de Twitter, cuenta de Facebook, cuenta de LinkedIn, calle y número, código postal, ciudad, país, ámbitos de interés; tipo de organización y—para los miembros del CDR— grupo político y ámbito geográfico.

##### CONTACTOS

Correo electrónico, nombre y apellido, género, organización, país representado, región representada, NUTS, clasificación, departamento, despacho, título profesional, fórmula de cortesía, lenguas, teléfono, móvil, cuenta de Twitter, cuenta de Facebook, cuenta de LinkedIn, calle y número, código postal, ciudad, país; funciones en la organización, ámbitos de interés y—para los miembros del CDR— grupo político.

Dynamics también facilita información sobre si los correos electrónicos fueron recibidos y abiertos, y si se pulsó algún enlace. Ello permite al CDR recopilar datos estadísticos sobre sus campañas por correo electrónico.

#### 6. ¿Quién puede acceder a sus datos personales?

El personal del CDR y de los servicios conjuntos CDR/CESE (funcionarios, agentes temporales, agentes contractuales, expertos nacionales en comisión de servicio, becarios) que lo soliciten a los

efectos de su trabajo y a quienes se les conceda en virtud de las funciones que desempeñan y tras cursar la formación adecuada.

7. ¿Cómo puedo acceder, rectificar o suprimir mis datos?

Tiene derecho a acceder a sus datos personales y solicitar su rectificación o supresión. Para ejercer estos derechos, sírvase enviar su solicitud al buzón funcional del equipo Dynamics del CDR: [Dynamics4CoR@cor.europa.eu](mailto:Dynamics4CoR@cor.europa.eu). Las solicitudes se tramitarán en un plazo de veinte (20) días hábiles.

Como suscriptor, puede igualmente darse de baja de todos los contenidos del CDR o solo algunos específicos pulsando en cualquier momento en el enlace «Cancelación de la suscripción» que figura al final de cada correo electrónico. Si opta por no recibir ningún contenido del CDR, dejaremos que contactarlo; no obstante, conservaremos sus datos. (Si desea la supresión de sus datos, deberá solicitarlo específicamente enviando un correo electrónico a [Dynamics4CoR@cor.europa.eu](mailto:Dynamics4CoR@cor.europa.eu)).

8. ¿Por cuánto tiempo se conservan mis datos?

En caso de que decida darse de baja de todos los contenidos del CDR pulsando en el enlace «Cancelación de la suscripción» que figura al final de cada correo electrónico, dejaremos de utilizar sus datos. Los datos se suprimirán en un plazo de veinte (20) días hábiles a partir de la recepción de su solicitud en el buzón funcional del equipo Dynamics del CDR indicado anteriormente. Por otra parte, cada dos años el CDR elimina también los datos de los contactos inactivos que figuran en la bases de datos.

9. ¿A quién puedo dirigir mis preguntas o quejas?

Le recomendamos encarecidamente que se ponga en contacto en primer lugar con el equipo Dynamics del CDR a través de su buzón funcional: [Dynamics4CoR@cor.europa.eu](mailto:Dynamics4CoR@cor.europa.eu).

Si no está satisfecho con la con la respuesta del equipo Dynamics, puede recurrir al responsable del tratamiento de datos Dynamics: Achim Ladwig, jefe de la Unidad de Administración, Presupuesto y Publicaciones, Dirección de Comunicación ([dynamicsdatacontrol@cor.europa.eu](mailto:dynamicsdatacontrol@cor.europa.eu)).

Puede remitir cualquier consulta relativa al tratamiento de sus datos personales al responsable de la protección de datos (RPD) del CDR: [data.protection@cor.europa.eu](mailto:data.protection@cor.europa.eu).

En cuanto al tratamiento de sus datos personales, también puede recurrir en cualquier momento al Supervisor Europeo de Protección de Datos (SEPD): [edps@edps.europa.eu](mailto:edps@edps.europa.eu).