



**Ευρωπαϊκή Επιτροπή  
των Περιφερειών**

**ΔΗΛΩΣΗ ΠΕΡΙ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ**

**MS Dynamics και ClickDimensions**

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή των Περιφερειών (ΕτΠ) δεσμεύεται να προστατεύει την ιδιωτική ζωή του κοινού με το οποίο επικοινωνεί. Η ακόλουθη δήλωση περί απορρήτου περιγράφει τα κριτήρια βάσει των οποίων η ΕτΠ συλλέγει, διαχειρίζεται και χρησιμοποιεί δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σχετίζονται με την αποτελεσματική διανομή δελτίων τύπου, ενημερωτικών δελτίων, προσκλήσεων σε εκδηλώσεις και κάθε σχετικής ανακοίνωσης που εκδίδει η ΕτΠ στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της.

1. Ονομασία των πράξεων επεξεργασίας και σύντομη περιγραφή:

Η εφαρμογή Dynamics για τη διαχείριση των σχέσεων με τους πελάτες και η εφαρμογή ClickDimensions για αυτοματοποιημένο μάρκετινγκ είναι τα εργαλεία εργασίας του προσωπικού της ΕτΠ, τα οποία χρησιμοποιούν για τη διαχείριση των επαφών και των καταλόγων ηλεκτρονικών διευθύνσεων, την εκτέλεση μαζικών αποστολών ηλεκτρονικών μηνυμάτων (ενημερωτικά δελτία, προσκλήσεις σε εκδηλώσεις κ.λπ.) και για τη συλλογή πληροφοριών μέσω ηλεκτρονικών εντύπων και ερευνών. Τα δεδομένα αποθηκεύονται στη βάση δεδομένων Dynamics που είναι εγκατεστημένη σε κεντρικό υπολογιστή της ΕτΠ.

2. Ποιος είναι αρμόδιος για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων από την Microsoft Dynamics CRM στην ΕτΠ (υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων);

Achim Ladwig, προϊστάμενος της μονάδας «Ψηφιακά μέσα και μέσα κοινωνικής δικτύωσης και δημοσιεύσεις», Διεύθυνση Επικοινωνίας

3. Ποιοι είναι οι στόχοι της επεξεργασίας;

Το Dynamics είναι ταυτόχρονα εργαλείο εργασίας και διάυλος επικοινωνίας που επιτρέπει:

- τη διαχείριση των σχέσεων με τα ενδιαφερόμενα μέρη·
- τη συνεχή ενημέρωση του ενδιαφερόμενου κοινού σχετικά με το έργο της ΕτΠ μέσω ενημερωτικών δελτίων, δελτίων τύπου και παρόμοιων μηνυμάτων·

- τη διαχείριση εκδηλώσεων (προσκλήσεις, εγγραφή, παρακολούθηση) και τη διενέργεια ερευνών (εσωτερικών και εξωτερικών)·
- την εσωτερική επικοινωνία (ενημερωτικά δελτία για τα μέλη, πολιτιστικές εκδηλώσεις κτλ).

Η ΕτΠ δύναται να συλλέγει στατιστικά δεδομένα από σχετικές εκστρατείες αποστολής ηλεκτρονικών μηνυμάτων, όπως να επιτρέπει στους χρήστες να βλέπουν ποιοι σύνδεσμοι σημείωσαν μεγαλύτερη επιτυχία μεταξύ των παραληπτών, τον αριθμό των μηνυμάτων που απεστάλησαν και διαβάστηκαν, τον αριθμό των μηνυμάτων αναπήδησης και των αιτημάτων διαγραφής.

Το εργαλείο Dynamics καταγράφει επίσης πληροφορίες σχετικά με το εάν τα ηλεκτρονικά μηνύματα παραλήφθηκαν, εάν διαβάστηκαν και εάν ανοίχτηκαν οι συνημμένοι σύνδεσμοι. Με τον τρόπο αυτό, η ΕτΠ μπορεί να συλλέγει στατιστικά στοιχεία για τις σχετικές επικοινωνιακές εκστρατείες μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

#### 4. Ποια είναι η νομική βάση της επεξεργασίας;

Η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι σύμφωνη σύμφωνα με:

- το άρθρο 5 α) του κανονισμού 45/2001 — Η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα πραγματοποιείται μόνον εφόσον είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση καθήκοντος προς χάριν του δημόσιου συμφέροντος βάσει των συνθηκών για την ίδρυση των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων. Συγκεκριμένα, η αποστολή της ΕτΠ είναι να εκπροσωπεί όλες τις περιοχές της επικράτειας της Ευρωπαϊκής Ένωσης, τις περιφέρειες, τις πόλεις και τις κοινότητες και να περικλείει τις τοπικές και τις περιφερειακές αρχές στις διεργασίες λήψης αποφάσεων της ΕΕ, ενθαρρύνοντας έτσι την ευρύτερη συμμετοχή των συμπολιτών μας· καθώς και
- το άρθρο 5 δ) του κανονισμού 45/2001 - Το υποκείμενο των δεδομένων έχει παράσχει την αναμφισβήτητη συγκατάθεσή του.

#### 5. Ποια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μπορούν να αποθηκευτούν;

##### ΟΡΓΑΝΩΣΕΙΣ

Επωνυμία της οργάνωσης, ακρωνύμιο, όνομα της οργάνωσης στην αγγλική και τη γαλλική γλώσσα, γλώσσες εργασίας, εκπροσωπούμενη χώρα, εκπροσωπούμενες περιφέρειες, ταξινόμηση NUTS, δικτυακός τόπος, αριθμός τηλεφώνου και φαξ, λογαριασμοί Twitter, Facebook και LinkedIn, οδός, αριθμός, ταχυδρομικός κώδικας, πόλη, χώρα, τομείς ενδιαφέροντος, τύπος οργάνωσης και -για τα μέλη της ΕτΠ-, πολιτική ομάδα, γεωγραφική εμβέλεια.

##### ΕΠΑΦΕΣ

Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, επώνυμο, όνομα, φύλο, οργάνωση, εκπροσωπούμενη χώρα, εκπροσωπούμενη περιφέρεια, ταξινόμηση NUTS, τμήμα, γραφείο, τίτλος θέσης, προσφώνηση, γλώσσες, αριθμός τηλεφώνου και κινητού τηλεφώνου, λογαριασμοί Twitter, Facebook και LinkedIn, οδός, αριθμός, ταχυδρομικός κώδικας, πόλη, χώρα, ρόλος στην οργάνωση, τομείς ενδιαφέροντος και -για τα μέλη της ΕτΠ-, πολιτική ομάδα.

Το εργαλείο Dynamics καταγράφει επίσης πληροφορίες σχετικά με το εάν τα ηλεκτρονικά μηνύματα παραλήφθηκαν και διαβάστηκαν και εάν ανοίχτηκαν οι συνημμένοι σύνδεσμοι. Με τον τρόπο αυτό, η

ΕτΠ μπορεί να συλλέγει στατιστικά στοιχεία για τις επικοινωνιακές εκστρατείες μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

6. Ποιος έχει πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα;

Το προσωπικό της ΕτΠ και των κοινών υπηρεσιών ΕτΠ/ΕΟΚΕ (μόνιμοι υπάλληλοι, έκτακτοι υπάλληλοι, συμβασιούχοι υπάλληλοι, αποσπασμένοι εθνικοί εμπειρογνώμονες, ασκούμενοι) που ζητούν και αποκτούν πρόσβαση λόγω των αναγκών για την άσκηση των καθηκόντων τους και αφού έχουν ολοκληρώσει σχετική κατάρτιση.

7. Πώς μπορώ να έχω πρόσβαση, να διορθώσω ή να διαγράψω τα δεδομένα μου;

Έχετε δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά σας δεδομένα και υποβολής αιτήματος διόρθωσης ή διαγραφής. Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας και να απευθύνετε το αίτημά σας στην ομάδα Dynamics της ΕτΠ μέσω της λειτουργικής ηλεκτρονικής ταχυδρομικής θυρίδας της: [Dynamics4CoR@cor.europa.eu](mailto:Dynamics4CoR@cor.europa.eu). Το αίτημά σας θα εξεταστεί εντός προθεσμίας είκοσι (20) εργάσιμων ημερών.

Μπορείτε, ανά πάσα στιγμή, να ακυρώσετε την εγγραφή σας σε συγκεκριμένο ή στο συνολικό περιεχόμενο της ΕτΠ κάνοντας κλικ στον σύνδεσμο «Διαγραφή», ο οποίος εμφανίζεται στο κάτω μέρος κάθε ηλεκτρονικού μηνύματος. Αν επιλέξετε να μην λαμβάνετε το σύνολο του περιεχομένου της ΕτΠ, δεν θα επικοινωνήσουμε ξανά μαζί σας· ωστόσο, διατηρούμε αποθηκευμένα τα στοιχεία σας. (Αν επιθυμείτε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων, πρέπει να το επισημάνετε σε ηλεκτρονικό μήνυμα στη διεύθυνση: [Dynamics4CoR@cor.europa.eu](mailto:Dynamics4CoR@cor.europa.eu)).

8. Για πόσο χρονικό διάστημα διατηρούνται τα δεδομένα μου;

Τα δεδομένα δεν χρησιμοποιούνται πλέον αφού πρώτα επιλέξετε να μην λαμβάνετε το σύνολο του περιεχομένου της ΕτΠ, κάνοντας κλικ στο σύνδεσμο «Διαγραφή» που περιλαμβάνεται σε όλα τα ηλεκτρονικά μηνύματα. Τα δεδομένα διαγράφονται εντός προθεσμίας είκοσι (20) εργάσιμων ημερών μετά από την παραλαβή του αιτήματος διαγραφής στην προαναφερθείσα λειτουργική ηλεκτρονική ταχυδρομική θυρίδα της ομάδας Dynamics της ΕτΠ. Επίσης, ανά διετία, η ΕτΠ προβαίνει σε εκκαθάριση από τη βάση δεδομένων της όλων των δεδομένων των ανενεργών επαφών.

9. Με ποιον μπορώ να επικοινωνήσω αν έχω ερωτήσεις ή καταγγελίες;

Σας συνιστούμε θερμά να επικοινωνήσετε πρώτα με την ομάδα Dynamics της ΕτΠ μέσω της λειτουργικής ηλεκτρονικής ταχυδρομικής θυρίδας της: [Dynamics4CoR@cor.europa.eu](mailto:Dynamics4CoR@cor.europa.eu).

Εάν δεν σας ικανοποίησε η απάντηση της ομάδας Dynamics, μπορείτε να απευθυνθείτε στον ελεγκτή δεδομένων της Dynamics: Achim Ladwig, προϊστάμενος της μονάδας «Ψηφιακά μέσα και μέσα κοινωνικής δικτύωσης και δημοσιεύσεις», Διεύθυνση Επικοινωνίας ([dynamicsdatacontrol@cor.europa.eu](mailto:dynamicsdatacontrol@cor.europa.eu)).

Για περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων, μπορείτε να απευθυνθείτε στον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων της ΕτΠ (ΥΠΔ): [data.protection@cor.europa.eu](mailto:data.protection@cor.europa.eu).

Για ζητήματα που σχετίζονται με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε επίσης να απευθυνθείτε ανά πάσα στιγμή στον Ευρωπαϊκό Επόπτη Προστασίας Δεδομένων (ΕΕΠΔ): [edps@edps.europa.eu](mailto:edps@edps.europa.eu).

---