



**Europäischer Ausschuss  
der Regionen**

**DATENSCHUTZERKLÄRUNG**

**MS Dynamics und ClickDimensions**

Der Europäische Ausschuss der Regionen (AdR) verpflichtet sich zum Schutz der Privatsphäre der Zielgruppen, mit denen er kommuniziert. In der folgenden Datenschutzerklärung werden die Kriterien erläutert, nach denen der AdR personenbezogene Daten im Zusammenhang mit einer wirksamen Verbreitung seiner Pressemitteilungen, Newsletter und Einladungen zu Veranstaltungen sowie im Zuge sonstiger einschlägiger Kommunikationsmaßnahmen im Rahmen seiner Tätigkeiten sammelt, verwaltet und nutzt.

1. Bezeichnung der Datenverarbeitungsprogramme und Kurzbeschreibung:

Die Anwendung *Dynamics* für die Verwaltung von Kundenbeziehungen und die Marketing-Automatisierungsanwendung *ClickDimensions* sind Hilfsmittel für AdR-Bedienstete zur Verwaltung von Kontakten und E-Mail-Verteilern sowie für den Versand von Massenmails (Newsletter, Einladungen zu Veranstaltungen usw.) sowie zur Erhebung von Informationen mit Online-Formularen und Umfragen. Die Daten werden in der Dynamics-Datenbank gespeichert, die sich auf einem Server des AdR befindet.

2. Wer ist im AdR für die Verarbeitung personenbezogener Daten in *Microsoft Dynamics CRM* zuständig (Verantwortlicher für die Datenverarbeitung)?

Achim Ladwig, Leiter des Referats Soziale und digitale Medien, Veröffentlichungen, Direktion Kommunikation

3. Welchen Zwecken dient die Datenverarbeitung?

Die Anwendung *Dynamics* ist ein Hilfsmittel und Informationskanal mit folgenden Funktionen:

- Verwaltung der Beziehungen zu Interessenträgern;
- Unterrichtung der Zielgruppen über die Arbeit des AdR durch Newsletter, Pressemitteilungen und ähnliche Arten von Aussendungen;
- Veranstaltungsmanagement (Einladung, Anmeldung, Nachbereitung) und Durchführung von (externen und internen) Umfragen;
- interne Kommunikation (Newsletter für Mitglieder, Kulturveranstaltungen usw.).

Der AdR ist in der Lage, statistische Daten zu entsprechenden E-Mail-Kampagnen zu erheben und den Nutzern damit zu zeigen, welche Links in ihren Nachrichten bei den Empfängern am beliebtesten waren, sowie die Zahl der zugestellten und geöffneten Nachrichten und die Zahl der unzustellbaren Nachrichten und Abbestellungen anzugeben.

Weiterhin wird in *Dynamics* erfasst, ob die E-Mails bei den erfassten Personen eingegangen sind und geöffnet wurden und ob etwaige darin enthaltene Links angeklickt wurden. Dies ermöglicht dem AdR die statistische Analyse seiner E-Mail-Kampagnen.

#### 4. Auf welcher Rechtsgrundlage beruht die Datenverarbeitung?

Die Verarbeitung personenbezogener Daten ist aufgrund folgender Bestimmungen rechtmäßig:

- Artikel 5 Buchstabe a der Verordnung Nr. 45/2001 – Die Verarbeitung ist für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich, die aufgrund der Verträge zur Gründung der Europäischen Gemeinschaften im öffentlichen Interesse ausgeführt wird; die Aufgabe des AdR ist namentlich die Vertretung aller Gebiete, Regionen, Städte und Gemeinden der EU sowie die Einbeziehung der Regional- und Kommunalpolitiker in die Beschlussfassung der Union und somit die Förderung einer besseren Teilhabe der Bürgerinnen und Bürger; sowie
- Artikel 5 Buchstabe d der Verordnung Nr. 45/2001 – Die betroffene Person hat ohne jeden Zweifel ihre Einwilligung gegeben.

#### 5. Welche personenbezogenen Daten dürfen gespeichert werden?

##### ORGANISATIONEN

Name der Organisation, Abkürzung, Name der Organisation auf Englisch und Französisch, Arbeitssprachen, vertretenes Land, vertretene Regionen, NUTS-Klassifikation, Internetadresse, Telefon- und Faxnummer, Twitter-Konto, Facebook-Konto, LinkedIn-Konto, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Stadt/Gemeinde, Land, Fachgebiete, Art der Organisation und – für AdR-Mitglieder – Fraktion, geografische Ausbreitung.

##### ANSPRECHPARTNER

E-Mail-Adresse, Nachname, Vorname, Geschlecht, Organisation, vertretenes Land, NUTS-Klassifikation, Abteilung, Büro, Funktionsbezeichnung, Anrede, Sprachen, Telefonnummer, Mobiltelefonnummer, Twitter-Konto, Facebook-Konto, LinkedIn-Konto, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Stadt/Gemeinde, Land, Rolle in der Organisation, Fachgebiete und - für AdR-Mitglieder - Fraktion.

Weiterhin wird in *Dynamics* erfasst, ob die E-Mails beim Empfänger eingegangen sind und geöffnet wurden und ob etwaige darin enthaltene Links angeklickt wurden. Dies ermöglicht dem AdR die statistische Analyse seiner E-Mail-Kampagnen.

6. Wer hat Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten?

AdR-Bedienstete und Bedienstete der gemeinsamen Dienste von AdR und EWSA (Beamte, Bedienstete auf Zeit, Vertragsbedienstete, abgeordnete nationale Sachverständige, Praktikanten), die *Dynamics* im Rahmen ihrer Tätigkeit nutzen und entsprechend dem Bedarf in ihrer Tätigkeit und nach Absolvierung einer einschlägigen Schulung Zugang erhalten haben.

7. Wie kann ich meine Daten abrufen, ändern oder löschen?

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten einzusehen und die Berichtigung oder Löschung zu beantragen. Zur Wahrnehmung Ihrer Rechte senden Sie Ihre Anfrage bitte an das Funktionspostfach des *Dynamics*-Teams des AdR: [Dynamics4CoR@cor.europa.eu](mailto:Dynamics4CoR@cor.europa.eu). Ihre Anfrage wird innerhalb von zwanzig (20) Arbeitstagen bearbeitet.

Ferner können Sie bestimmte bzw. alle vom AdR erhaltenen Inhalte jederzeit abbestellen, indem Sie jeweils unten in der E-Mail auf den Link „unsubscribe“ klicken. Wenn Sie alle AdR-Inhalte abbestellen, werden wir Sie nicht mehr kontaktieren; allerdings werden Ihre Daten weiter gespeichert. (Wollen Sie Ihre Daten löschen lassen, beantragen Sie dies bitte ausdrücklich mit einer E-Mail an: [Dynamics4CoR@cor.europa.eu](mailto:Dynamics4CoR@cor.europa.eu)).

8. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Die Daten werden nicht mehr verwendet, sofern Sie alle AdR-Inhalte abbestellen, indem Sie jeweils unten in der E-Mail auf den Link „unsubscribe“ klicken. Die Daten werden innerhalb von zwanzig (20) Arbeitstagen nach Eingang Ihres Löschantrags in dem o. g. Funktionspostfach des *Dynamics*-Teams des AdR gelöscht. Außerdem entfernt der AdR alle zwei Jahre alle inaktiven Kontaktdaten aus seiner Datenbank.

9. An wen wende ich mich bei Fragen oder Beschwerden?

Zunächst sollten Sie sich über das folgende Funktionspostfach an das *Dynamics*-Teams des AdR wenden: [Dynamics4CoR@cor.europa.eu](mailto:Dynamics4CoR@cor.europa.eu).

Sind Sie mit der Reaktion des *Dynamics*-Teams nicht zufrieden, so können Sie sich ebenfalls an den Verantwortlichen wenden: Achim Ladwig, Leiter des Referats Soziale und digitale Medien, Veröffentlichungen, Direktion Kommunikation ([dynamicsdatacontrol@cor.europa.eu](mailto:dynamicsdatacontrol@cor.europa.eu)).

Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie an den Datenschutzbeauftragten des AdR richten: [data.protection@cor.europa.eu](mailto:data.protection@cor.europa.eu).

Bei Fragen, die die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten betreffen, können Sie sich außerdem jederzeit an den Europäischen Datenschutzbeauftragten (EDSB) wenden ([edps@edps.europa.eu](mailto:edps@edps.europa.eu)).