



**Det Europæiske
Regionsudvalg**

ERKLÆRING OM BESKYTTELSE AF PERSONOPLYSNINGER

MS Dynamics og ClickDimensions

Det Europæiske Regionsudvalg (RU) er forpligtet til at respektere privatlivets fred, når det gælder den målgruppe, som udvalget kommunikerer med. Følgende databeskyttelseserklæring beskriver kriterierne for, hvordan RU indsamler, forvalter og anvender personoplysninger i forbindelse med effektiv distribution af udvalgets pressemeddelelser, nyhedsbreve, indbydelser til arrangementer samt anden relevant kommunikation i forbindelse med sine aktiviteter.

1. Navnet på databehandlingen og en kort beskrivelse:

Dynamics-programmet til styring af kunderelationer og ClickDimensions-programmet til markedsføringsautomatisering er arbejdsredskaber for RU's personale med henblik på at forvalte kontakter og mailinglister (nyhedsbreve, indbydelser til arrangementer osv.) og indsamle informationer via onlineblanketter og -undersøgelser. Data lagres i RU's Dynamics database.

2. Hvem har ansvaret for behandlingen af personoplysninger i Microsoft Dynamics CRM i RU (den registeransvarlige)?

Achim Ladwig, leder af kontoret for Digitale og Sociale Medier, Publikationer, direktoratet for Kommunikation

3. Hvad er formålene med behandlingen af personoplysninger?

Dynamics er et arbejdsredskab og en informationskanal, der giver mulighed for:

- at forvalte relationerne til udvalgets interessenter
- at holde målgruppen orienteret om RU's arbejde gennem nyhedsbreve, pressemeddelelser og lignende meddelelser
- eventstyring (indbydelse, registrering, opfølgning) og gennemførelse af (eksterne og interne) undersøgelser
- intern kommunikation (nyhedsbreve til medlemmer, kulturelle arrangementer osv.).

RU er i stand til at indsamle statistiske data om relevante e-mailkampagner, som giver brugerne mulighed for at se, hvilke links i deres mail, der var mest populære hos modtagerne, antallet af leverede og åbnede mails og antallet af afvisninger og frameldinger.

Dynamics lagrer også oplysninger om, hvorvidt registrerede personer har modtaget e-mails eller åbnet dem, og om der er blevet klikket på links i e-mailen. Formålet er at give RU mulighed for at indsamle statistiske oplysninger om sine e-mailkampagner i tilknytning hertil.

4. Hvad er retsgrundlaget for behandlingen af personoplysninger?

Behandling af personoplysninger er lovlige i medfør af:

- artikel 5, litra a, i forordning 45/2001 – behandlingen er nødvendig af hensyn til udførelsen af en opgave i samfundets interesse på grundlag af traktaterne om oprettelse af De Europæiske Fællesskaber. Navnlig er det RU's mission at repræsentere Europas territoriale områder, regioner og byer og kommuner og inddrage de regionale og lokale myndigheder i Den Europæiske Unions beslutningsproces og derved ansprende til større deltagelse fra vores medborgere og
- artikel 5, litra d, i forordning 45/2001 – den registrerede har utvetydigt givet sit samtykke.

5. Hvilke personoplysninger må lagres?

ORGANISATIONER

Organisationens navn, akronym, organisationens navn på engelsk og fransk, arbejdssprog, repræsenteret land, repræsenterede regioner, NUTS-klassifikation websted, telefon- og faxnummer, Twitterkonto, Facebookkonto, LinkedInkonto, vej og nummer, postnummer, by, land, interesseområder, organisationstype og for RU-medlemmer – politisk gruppe, geografisk rækkevidde.

KONTAKTPERSONER

E-mailadresse, efternavn, fornavn, køn, organisation, repræsenteret land, repræsenteret region, NUTS-klassifikation, afdeling, kontor, titel, tiltale, sprog, telefonnummer, mobilnummer, Twitterkonto, Facebookkonto, LinkedInkonto, vej og nummer, postnummer, by, land, rolle i organisationen, interesseområder, og for RU-medlemmer – politisk gruppe.

Dynamics lagrer også oplysninger om, hvorvidt udvalgets e-mails er blevet modtaget og åbnet, og om der er blevet klikket på nogen links i e-mailen. Formålet er at give RU mulighed for at indsamle statistiske oplysninger om sine e-mailkampagner.

6. Hvem har adgang til dine personoplysninger?

Ansatte i RU og RU/EØSU's fælles tjenestegrene (tjenestemænd, midlertidigt ansatte, kontraktansatte, udstationerede nationale eksperter, praktikanter), som anmoder om det i arbejdsmæssigt øjemed, og som får adgang af hensyn til deres arbejde efter at have gennemført det relevante kursus.

7. Hvordan kan jeg tilgå, berigtige eller slette mine oplysninger?

Du har ret til at få adgang til dine personoplysninger og bede om at få dem berigtiget eller slettet. Du kan udøve disse rettigheder ved at sende din anmodning til RU's Dynamics-teams funktionelle postkasse: Dynamics4CoR@cor.europa.eu. Din henvendelse vil blive behandlet inden for tyve (20) arbejdsdage.

Du kan desuden når som helst fravælge at modtage specifikt indhold eller alt indhold fra EØSU ved at klikke på Afmeld ("unsubscribe") nederst i de mails, du modtager. Hvis du fravælger alt RU-indhold, vil vi ikke kontakte dig mere, men dine oplysninger bliver gemt. (Hvis du ønsker at få slettet dine data, skal du specifikt anmode om dette i en e-mail til: Dynamics4CoR@cor.europa.eu).

8. Hvor længe opbevares mine personoplysninger?

Dine data vil ikke længere blive anvendt, hvis du fravælger at modtage alt RU-indhold ved at klikke på "afmeld"-linket nederst i de mails, du modtager. Oplysningerne slettes senest tyve (20) arbejdsdage efter, at du har anmodet herom via RU's Dynamics teams funktionelle postkasse som anført ovenfor. Derudover gennemfører RU hvert andet år en oprensning af alle inaktive datakontakter i databasen.

9. Hvem kan jeg kontakte, hvis jeg har spørgsmål eller klager?

Det anbefales, at du først kontakter RU's Dynamics-teams funktionelle postkasse: Dynamics4CoR@cor.europa.eu.

Hvis du ikke er tilfreds med svaret fra Dynamics Team, har du også ret til at kontakte Dynamics registeransvarlige, Achim Ladwig, leder af kontoret for Digitale og Sociale Medier, Publikationer, direktoratet for Kommunikation (dynamicsdatacontrol@cor.europa.eu).

Forespørgsler vedrørende behandlingen af dine personoplysninger kan rettes til RU's databeskyttelsesansvarlige på adressen: data.protection@cor.europa.eu.

Med hensyn til behandlingen af dine personoplysninger kan du i øvrigt når som helst henvende dig til Den Europæiske Tilsynsførende for Databeskyttelse (EDPS): edps@edps.europa.eu
