



PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

MS Dynamics a ClickDimensions

Evropský výbor regionů (VR) se zavázal respektovat soukromí publika, s nímž komunikuje. Následující prohlášení o ochraně osobních údajů uvádí kritéria, podle nichž VR shromažďuje, spravuje a využívá osobní údaje související s účinnou distribucí tiskových zpráv, bulletinů, pozvánek na akce a veškeré relevantní komunikace VR v rámci své činnosti.

1. Název zpracovatelského úkonu a stručný popis:

Aplikace Dynamics pro řízení vztahů se zákazníky a aplikace ClickDimensions pro automatizaci marketingu jsou pracovními nástroji zaměstnanců VR, jichž se využívá ke správě kontaktů a distribučních seznamů, zaslání hromadné elektronické pošty (bulletinů, pozvánek na akce apod.) a shromažďování informací prostřednictvím online formulářů a průzkumů. Data se ukládají v databázi aplikace Dynamics, pro níž poskytuje webhosting VR.

2. Kdo je ve VR odpovědný za zpracování osobních údajů v aplikaci Microsoft Dynamics CRM (správce údajů)?

Achim Ladwig, vedoucí pro digitální a sociální média, oddělení pro publikace, ředitelství pro komunikaci

3. Jaký je hlavní účel zpracování údajů?

Dynamics je pracovní nástroj a informační kanál, který umožňuje:

- správu vztahů se zúčastněnými stranami;
- informování cílového publika o činnosti VR prostřednictvím bulletinů, tiskových zpráv a podobných zásilek;
- správu akcí (pozvánka, registrace, monitorování) a provádění průzkumů (externích a interních);
- interní komunikaci (bulletiny pro členy, kulturní akce atd.).

VR může shromažďovat statistické údaje o souvisejících e-mailových kampaních, například umožní uživatelům, aby viděli, které odkazy v jejich zprávách byly mezi adresáty nejoblíbenější, kolik zpráv bylo doručeno a otevřeno, kolik se jich vrátilo jako nedoručených a kolik příjemců odhlásilo jejich zaslání.

Dynamics rovněž zaznamenává informace o tom, zda subjekty údajů e-mailů obdržely nebo otevřely a zda bylo kliknuto na některé z odkazů v e-mailu. To VR umožňuje shromažďovat statistické údaje o souvisejících e-mailových kampaních.

4. Jaký je právní základ pro zpracování?

Zpracovávání osobních údajů má právní oporu v:

- čl. 5 písm. a) nařízení č. 45/2001 – zpracování je nezbytné pro vykonání úkolu ve veřejném zájmu na základě smluv o založení Evropských společenství, přičemž posláním VR je zejména zastupovat všechny oblasti, regiony, města a obce Evropské unie a zapojit regionální a místní orgány do evropského rozhodovacího procesu, a povzbudit tak větší účast našich spoluobčanů;
- čl. 5 písm. d) nařízení č. 45/2001 – subjekt údajů jednoznačně udělil souhlas.

5. Jaké osobní údaje lze uchovávat?

ORGANIZACE

Název organizace, zkratka, název organizace v angličtině a francouzštině, pracovní jazyky, zastoupená země, zastoupený region, klasifikace NUTS, internetové stránky, číslo telefonu a faxu, účet na Twitteru, účet na Facebooku, účet na LinkedIn, ulice a číslo, PSČ, město, země, oblasti zájmu, druh organizace a u členů VR také politická skupina a zeměpisný dosah.

KONTAKTNÍ OSOBY

E-mailová adresa, příjmení, křestní jméno, pohlaví, organizace, zastoupená země, zastoupený region, klasifikace NUTS, oddělení, kancelář, název funkce, oslovení, jazyky, číslo telefonu, číslo mobilu, účet na Twitteru, účet na Facebooku, účet na LinkedIn, ulice a číslo, PSČ, město, země, role v organizaci, oblasti zájmu a u členů VR také politická skupina.

Dynamics rovněž zaznamenává informace o tom, zda byly e-mailů doručeny a otevřeny a zda bylo kliknuto na některé z odkazů v e-mailu. To VR umožňuje shromažďovat statistické údaje o svých e-mailových kampaních.

6. Kdo má přístup k Vaším osobním údajům?

Zaměstnanci VR a společných služeb VR/EHSV (úředníci, dočasní zaměstnanci, smluvní zaměstnanci, vyslaní národní odborníci, stážisté), kteří o ně požádají pro účely své práce a kterým je povolen přístup na základě potřeb jejich pracovní činnosti, a to po ukončení příslušného školení.

7. Jak mohu získat přístup ke svým osobním údajům, opravit je nebo vymazat?

Máte právo na přístup ke svým osobním údajům a požádat o jejich opravu nebo vymazání. Tato práva můžete uplatnit tak, že svoji žádost zašlete prostřednictvím k tomu určené e-mailové adresy Dynamics4CoR@cor.europa.eu týmu ve VR, který má aplikaci Dynamics na starosti. Vaše žádost bude vyřízena ve lhůtě dvaceti (20) pracovních dnů.

Dále se můžete kdykoli odhlásit z odběru specifického nebo veškerého obsahu VR, a to kliknutím na odkaz „unsubscribe“, který se nachází na konci každého e-mailu, který dostanete. Pokud se rozhodnete neodebírat žádný obsah VR, nebudeme Vás dále kontaktovat, avšak Vaše údaje uchováme. (Budete-li chtít, abychom Vaše údaje vymazali, je třeba, abyste na e-mailovou adresu Dynamics4CoR@cor.europa.eu zaslali konkrétní žádost.)

8. Jak dlouho jsou mé osobní údaje uchovávány?

Jakmile se rozhodnete neodebírat žádný obsah VR tím, že kliknete na odkaz „unsubscribe“, jenž se nachází na konci každého e-mailu, který dostanete, nebudeme Vaše údaje dále používat. Osobní údaje jsou vymazány ve lhůtě dvaceti (20) pracovních dnů po obdržení Vaší žádosti do výše uvedené k tomu určené e-mailové schránky týmu Dynamics VR. VR kromě toho provádí jednou za dva roky čištění všech neaktivních kontaktních údajů v databázi.

9. Na koho se mohu obrátit s dotazy či stížnostmi?

Rozhodně Vám doporučujeme obrátit se v první řadě na tým Dynamics VR prostřednictvím k tomu určené e-mailové adresy Dynamics4CoR@cor.europa.eu.

Nebudete-li spokojeni s odpovědí týmu Dynamics, máte pak také právo kontaktovat správce údajů Dynamics pana Achima Ladwiga, vedoucího pro digitální a sociální média, oddělení pro publikace, ředitelství pro komunikaci (dynamicsdatacontrol@cor.europa.eu).

Veškeré dotazy týkající se zpracování Vašich osobních údajů můžete zasílat na e-mailovou adresu inspektora ochrany údajů VR: data.protection@cor.europa.eu.

V záležitostech týkajících se zpracování Vašich osobních údajů můžete rovněž kdykoli podat stížnost evropskému inspektorovi ochrany údajů: edps@edps.europa.eu.