



**Европейски комитет  
на регионите**

## ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

MS Dynamics и ClickDimensions

Европейският комитет на регионите (КР) е поел ангажимента да зачита неприкосновеността на личния живот на аудиторията, с която поддържа комуникация. В настоящата декларация за поверителност са изложени критериите, по които КР събира, третира и използва личните данни, свързани с ефективното разпространение на прессъобщенията на КР, неговите информационни бюлетини, поканите за събития и с всяка друга необходима комуникация в рамките на неговата дейност.

### 1. Наименование и кратко описание на процедурата по обработка на данните

Приложението за управление на връзките с клиенти Dynamics и приложението за маркетингова автоматизация ClickDimensions са работни инструменти за служителите на КР, които се използват за управление на контакти и списъци с адреси за кореспонденция, масово изпращане на имейли (с информационни бюлетини, покани за събития и др.) и събиране на информация чрез онлайн формуляри и анкети. Данните се съхраняват в базата данни на Dynamics, поддържана от КР.

### 2. Кой в КР отговаря за обработката на лични данни в Microsoft Dynamics (администратор на данните)?

Ахим Ладвиг, началник на отдел „Социални и цифрови медии, публикации“, Дирекция „Комуникация“

### 3. Какви са целите на обработката?

Dynamics е работен инструмент и информационен канал, който дава възможност за:

- Управление на връзките със заинтересованите страни;
- Информиране на целевата аудитория за работата на КР посредством информационни бюлетини, прессъобщения и други подобни видове съобщения по електронна поща;

- Управление на прояви (покани, регистрация, проследяване) и провеждане на анкети (външни и вътрешни);
- Вътрешна комуникация (информационни бюлетини за членове, културни прояви и др.).

КР може да събира статистически данни за кампаниите си, провеждани по електронна поща, като например да предоставя възможност на ползвателите да виждат кои линкове в техните съобщения са най-популярни сред получателите, както и броя на доставени и отворени съобщения, и броя на недоставени имейли и прекратени абонаменти.

Dynamics също така отчита дали субектите на данни са получили или отворили имейлите, както и дали са били отворени съдържащите се в имейла линкове. Това позволява на КР да събира статистически данни за кампаниите си, провеждани по електронна поща.

#### 4. Какво е правното основание за обработката?

Обработката на лични данни е законосъобразна съгласно:

- член 5, буква а) от Регламент № 45/2001 – „обработката е необходима за изпълнението на задача, която е в интерес на обществото въз основа на Договорите за създаване на Европейските общности“, като мисията на КР по-конкретно е да представлява всички територии, региони, градове и общини на ЕС и да включва регионалните и местните власти в процеса на вземане на решения в Европа, като така насърчава по-активното участие на гражданите; и
- член 5, буква г) от Регламент № 45/2001 – „субектът на данните недвусмислено е дал своето съгласие“.

#### 5. Какви лични данни мога да се съхраняват?

##### ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование на организацията, акроним, наименование на организацията на английски и френски език, работни езици, държавата, която представлява, регионите, които представлява, класификация NUTS, уебсайт, телефон и факс, профили в Twitter, Facebook и LinkedIn, улица и номер на улицата, пощенски код, град, държава, области на интерес, вид организация и за членовете на КР – политическа група, географско покритие.

##### КОНТАКТИ

Електронен адрес, фамилия, име, пол, организация, държавата, която представлява, регионите, които представлява, класификация NUTS, отдел, офис, длъжност, обръщение, езици, телефон, мобилен телефон, профили в Twitter, Facebook и LinkedIn, улица и номер на улицата, пощенски код, град, държава, роля в организацията, области на интерес и за членовете на КР – политическа група.

Dynamics също така отчита дали имейлите са били получени и отворени, както и дали са били отворени съдържащите се в имейла линкове. Това позволява на КР да събира статистически данни за кампаниите си, провеждани по електронна поща.

6. Кой има достъп до личните ви данни?

Служители на КР и на съвместните служби на КР и ЕИСК (длъжностни лица, срочно наети и наети на договор служители, командировани национални експерти, стажанти), които изискват данните за целите на своята дейност и които са получили достъп до тях въз основа на нуждите на своята работа и след като са преминали през подходящо обучение.

7. Как мога да видя, коригирам или изтрия данните си?

Имате право на достъп до личните си данни, както и да поискате поправка или изтриване на данни. Може да упражните тези свои права, като изпратите искането си до функционалната пощенска кутия на екипа на Dynamics в КР: [Dynamics4CoR@cor.europa.eu](mailto:Dynamics4CoR@cor.europa.eu). Искането ви ще бъде обработено в рамките на двадесет (20) работни дни.

Можете освен това да откажете да получавате конкретен вид съдържание или цялото съдържание, като кликнете върху линка „unsubscribe“, поместен в края на всеки имейл. Ако се откажете от цялото съдържание на КР, няма да получавате повече съобщения, но данните ви ще бъдат запазени. (Ако желаете данните ви да бъдат изтрети, трябва да го поискате изрично чрез имейл на [Dynamics4CoR@cor.europa.eu](mailto:Dynamics4CoR@cor.europa.eu))

8. Колко дълго се пазят моите данни?

Данните ви няма да се използват повече, след като кликнете върху линка „unsubscribe“, поместен в края на всеки имейл, и се откажете от цялото съдържание на КР. Данните се изтриват в рамките на двадесет (20) работни дни след получаването на вашето искане на посочената по-горе функционална пощенска кутия на екипа на Dynamics в КР. Освен това на всеки две години КР почиства всички неактивни данни за контакт от своята база данни.

9. Към кого мога да се обърна, ако имам въпроси или оплаквания?

Настоятелно ви препоръчваме най-напред да пишете на функционалната пощенска кутия на екипа на Dynamics в КР: [Dynamics4CoR@cor.europa.eu](mailto:Dynamics4CoR@cor.europa.eu).

Ако не сте удовлетворени от отговора на екипа на Dynamics, може да се свържете и с администратора на данните: Ахим Ладвиг, началник на отдел „Социални и цифрови медии, публикации“, Дирекция „Комуникация“ ([dynamicsdatacontrol@cor.europa.eu](mailto:dynamicsdatacontrol@cor.europa.eu)).

Запитвания относно обработката на вашите лични данни могат да бъдат отправяни към длъжностното лице на КР за защита на данните (ДЗД): [data.protection@cor.europa.eu](mailto:data.protection@cor.europa.eu).

Ако имате въпроси, свързани с обработката на личните ви данни, можете също така да се обърнете по всяко време към Европейския надзорен орган по защита на данните (ЕНОЗД): [edps@edps.europa.eu](mailto:edps@edps.europa.eu).